

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ



Γενικοί όροι εγγυήσεων

Τι καλύπτουν;

Το περιεχόμενο των εγγυήσεων ποικίλει για κάθε προϊόν. Δείτε παρακάτω περισσότερες πληροφορίες για τους όρους εγγύησης σε κάθε προϊόν.

Διάρκεια – τοπική έκταση ισχύος της εγγύησης:

Η χρονική διάρκεια της εγγύησης αναφέρεται δίπλα σε κάθε προϊόν, ποικίλει και είναι ανάλογη με το είδος του. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια.

Τι θα γίνει για να διορθωθεί το πρόβλημα;

Η ΙΚΕΑ θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματός αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων ΙΚΕΑ, η ΙΚΕΑ θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Όροι εγγύησης

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της ΙΚΕΑ Ελλάδας. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς, είναι απαραίτητο να κρατήσετε την απόδειξη αγοράς, αφού αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε. Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή συναρμολόγηση, κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε υγρό περιβάλλον ή τη χρήση πλην της οικιακής, εκτός αν αναφέρεται. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν.

Οδηγίες συντήρησης/φροντίδας

Για να ισχύει η εγγύηση είναι απαραίτητο να ακολουθείτε τις οδηγίες συντήρησης για κάθε προϊόν. Στο κατάστημα ΙΚΕΑ και στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.IKEA.gr θα βρείτε όλες τις οδηγίες συντήρησης.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Μπορείτε να επισκεφτείτε το πλησιέστερο σε εσάς κατάστημα ΙΚΕΑ ή να καλέσετε στη γραμμή εξυπηρέτησης ΙΚΕΑ στο 801 11 22722 με αστική χρέωση. Φροντίστε να έχετε μαζί σας την απόδειξη αγοράς που είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης του προϊόντος.

Εγγύηση τιμών

Οι τιμές του καταλόγου ισχύουν ως τις 15 Αυγούστου 2014 (όλες οι υπηρεσίες μεταφοράς, συναρμολόγησης, εγκατάστασης και γενικά όλες οι υπηρεσίες που χρεώνονται χωριστά δεν συμπεριλαμβάνονται στις τιμές των προϊόντων του καταλόγου).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Διατηρούμε το δικαίωμα να προσαρμόσουμε τις τιμές μας σύμφωνα με οποιαδήποτε αλλαγή του Φ.Π.Α. ή οποιαδήποτε άλλη αλλαγή προκύψει πέρα από τη δικαιοδοσία μας (π.χ. σημαντικές διακυμάνσεις νομίματος). Παρόλο που διασφαλίζουμε ότι όλες οι πληροφορίες σε αυτόν τον κατάλογο είναι σωστές κατά την περίοδο προετοιμασίας και εκτύπωσής του, ζητάμε συγγνώμη για οποιαδήποτε αλλαγή σε προϊόντα ή σε σειρές προϊόντων μπορεί να προκύψει κατά την περίοδο ισχύος του καταλόγου. Επίσης, παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι μερικά προϊόντα μπορεί να διαφέρουν στο μέγεθος και στο χρώμα από αυτά που παρουσιάζονται.

► **Μάθετε περισσότερα για τις εγγυήσεις που συνοδεύουν τα προϊόντα ή ζητήστε ένα έντυπο εγγύησης στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στο κατάστημα ΙΚΕΑ.**

Όροι εγγυήσεων

Στρώματα

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή της σειράς με στρώματα και τάβλες: • Ξύλινους σκελετούς και ελατήρια στις βάσεις στρωμάτων • Ελατήρια στα στρώματα με ελατήρια • Πυρήνα αφρού στα στρώματα αφρού • Πυρήνα λάτεξ στα στρώματα λάτεξ. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση: Η εγγύηση δεν καλύπτει τα ανωστρώματα SULTAN TORÖD, SULTAN TRANDAL, SULTAN TÅRSTA, SULTAN TJÖME, SULTAN TVEIT, SULTAN TAFJORD και τις τάβλες SULTAN LADE και το στρώμα JÖMNA. Επίσης, εξαιρούνται τα παιδικά στρώματα και τα στρώματα από τους καναπέδες-κρεβάτια.



PAX/KOMPLEMENT

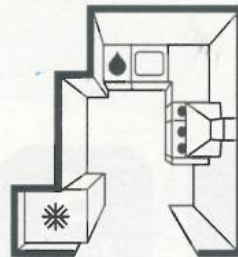
10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει τα παρακάτω ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή της σειράς ντουλαπιών PAX και εσωτερικών εξαρτημάτων KOMPLEMENT: • Σκελετούς • Πόρτες • Μεντεσέδες • Μηχανισμό συρόμενης πόρτας • Μηχανισμό συρταριού • Ράφια και ράγα ρούχων. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση: Συρμάτινο καλάθι KOMPLEMENT, κρεμάστρα παντελονιών KOMPLEMENT, παπουτσοθήκη KOMPLEMENT και συρμάτινο καλάθι για παπούτσια KOMPLEMENT.

Τι περιλαμβάνεται στην τιμή της κουζίνας;

Η τιμή της κάτοψης είναι η ακριβής τιμή της κουζίνας που παρουσιάζεται. Στη συνολική τιμή περιλαμβάνονται ντουλάπια, προσόψεις, πάγκος, εσωτερικά εξαρτήματα, μεντεσέδες, πλαϊνές επικαλύψεις, διακοσμητικές ταινίες, πόδια, μπάζες κα φρένα. Ο φωτισμός και οι συσκευές πωλούνται χωριστά.



Σύστημα κουζίνας FAKTUM

25 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή των κουζινών FAKTUM. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση και περιλαμβάνει: • Σκελετούς ντουλαπιών • Προσόψεις • Μεντεσέδες INTEGRAL • Συρτάρια πλήρους επέκτασης RATIONELL • Ράφια από γυαλί ασφαλείας και μελαμίνη RATIONELL • Συρμάτινα καλάθια RATIONELL • Μπάζες • Νεροχύτες εκτός από τους FYNDIG • Πόδια • Πλαϊνές επενδύσεις • Διακοσμητικά τελειώματα • Ράφι και κάβα PERFECT • Συρτάρια για ντουλάπια βάσης RATIONELL • Συρτάρια για κάτω από το φούρνο RATIONELL • Θήκες στραγγίσματος RATIONELL για επίτοιχα ντουλάπια
Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση: Πόμολο, χερούλια, πάγκοι εργασίας, ηλεκτρικές συσκευές, βρύσες, επίτοιχα ράφια και γενικότερα ό,τι δεν αναφέρεται παραπάνω.

Ελεύθερες κουζίνες

Η εγγύηση δεν καλύπτει όλα τα μέρη της σειράς ελεύθερων κουζινών VÅRDE.

Σύστημα κουζίνας FYNDIG

Η κουζίνα FYNDIG δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή της ηλεκτρικής συσκευής από την ημερομηνία αγοράς στο κατάστημα ΙΚΕΑ. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση. Οι εξαιρέσεις αναφέρονται στην παράγραφο: «Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση». Για το χρονικό διάστημα που ισχύει η εγγύηση, τα έξοδα για την διάρθωση φθορών όπως επισκευές, ανταλλακτικά, εργατικά και ταξίδια θα καλύπτονται, εφόσον η συσκευή είναι προσβάσιμη για επισκευή χωρίς επιπλέον έξοδα. Η εγγύηση λειτουργεί σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία. Τα ελαττωματικά εξαρτήματα μετά την επισκευή επιστρέφονται στο κατάστημα ΙΚΕΑ.

Ποια είναι η διάρκεια της εγγύησης; Η εγγύηση ισχύει για 5 χρόνια από την αρχική ημερομηνία αγοράς της ηλεκτρικής συσκευής από το κατάστημα ΙΚΕΑ. Η εγγύηση των ηλεκτρικών συσκευών LAGAN ισχύει για 2 χρόνια. Αν πραγματοποιηθούν επισκευές κατά τη διάρκεια της εγγύησης δεν παρατείνεται η περίοδος της για τις ηλεκτρικές συσκευές ή τα νέα ανταλλακτικά.

Ποιες ηλεκτρικές συσκευές καλύπτονται; Η εγγύηση 5 χρόνων ισχύει για όλες τις ηλεκτρικές συσκευές ΙΚΕΑ, εκτός των ηλεκτρικών συσκευών LAGAN που ισχύουν για 2 χρόνια. Η εγγύηση ισχύει για όλες τις ηλεκτρικές συσκευές που έχουν αγοραστεί από καταστήματα ΙΚΕΑ στην Ελλάδα.

Ποιες ηλεκτρικές συσκευές δεν καλύπτονται; Όλες οι ηλεκτρικές συσκευές IKEA που έχουν αγοραστεί πριν από: 1 Αυγούστου 2007. **Ποιος πραγματοποιεί την επισκευή;** Ο παροχέας συντήρησης των ηλεκτρικών συσκευών IKEA ή εξουσιοδοτημένο δίκτυο συνεργατών πραγματοποιεί την επισκευή.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; • Φυσιολογική φθορά. • Βλάβη από πρόθεση ή απροσεξία, βλάβη λόγω έλλειψης προσοχής στις οδηγίες χρήσης, λανθασμένη εγκατάσταση ή σύνδεση σε λάθος ηλεκτρική τάση, βλάβη από χημική ή ηλεκτροχημική αντίδραση, σκουριά, διάβρωση ή βλάβη στην παροχή νερού που περιλαμβάνει υπερβολικό σβέστιο, βλάβη από ασυνήθιστες περιβαλλοντικές συνθήκες. • Αναλώσιμα ανταλλακτικά όπως μπαταρίες ή λαμπτήρες. • Εξαρτήματα και διακοσμητικά που δεν επηρεάζουν την κανονική λειτουργία της ηλεκτρικής συσκευής (περιλαμβάνονται γρατζουνιές και διαφορές στο χρώμα). • Τυχόν βλάβη που προκαλείται από ξένα αντικείμενα ή ουσίες και από τον καθαρισμό ή την απόφραξη των φίλτρων, του συστήματος αποχέτευσης ή των συρταριών σαπουνιού. • Βλάβη στα παρακάτω μέρη: κεραμικό γυαλί, αξεσουάρ, κεραμικά σκεύη και καλάθια για μαχαιροπίρουνα, σωλήνα τροφοδοσίας και αποχέτευσης, πώματα, λαμπτήρες και καλύμματα λαμπτήρων, οθόνες, πόμολα, κάσες και τμήματα κάσας. Οι παραπάνω βλάβες καλύπτονται αν αποδειχτεί ότι είναι κατασκευαστικές. • Σε περιπτώσεις που δεν βρέθηκε βλάβη κατά την επίσκεψη τεχνικού. • Επισκευές που δεν πραγματοποιήθηκαν από αναγνωρισμένους ή εξουσιοδοτημένους συνεργάτες συντήρησης ή όπου χρησιμοποιήθηκαν μη γνήσια ανταλλακτικά. • Βλάβες από λανθασμένη εγκατάσταση ή εκτός προδιαγραφών. • Επαγγελματική χρήση. • Φθορές κατά τη μεταφορά. Αν μεταφέρετε το προϊόν στο σπίτι ή σε άλλη διεύθυνση με δικό σας μέσο η IKEA δεν ευθύνεται για όποια φθορά γίνει κατά τη μεταφορά. Ωστόσο σε περίπτωση που χρησιμοποιήσετε τη μεταφορική εταιρία με την οποία συνεργάζεται η IKEA, οι τυχόν φθορές μεταφοράς θα καλυφθούν από την IKEA (δεν περιλαμβάνεται σε αυτή την εγγύηση). Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στο κατάστημα IKEA και στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.IKEA.gr • Το κόστος εγκατάστασης της ηλεκτρικής συσκευής IKEA. Οι περιορισμοί δεν ισχύουν για τη σωστή εργασία που πραγματοποιείται από εξειδικευμένους επαγγελματίες που χρησιμοποιούν γνήσια ανταλλακτικά για να προσαρμόσουν την ηλεκτρική συσκευή στις τεχνικές προδιαγραφές ασφαλείας μιας άλλης ευρωπαϊκής χώρας.

Κατσαρόλες και τηγάνια SENSUELL

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Ισχύει για όλες τις κατσαρόλες και τα τηγάνια της σειράς SENSUELL. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή για τις κατσαρόλες και τα τηγάνια της σειράς SENSUELL:

• Σταθερότητα βάσης • Πλύσιμο σε πλυντήριο πιάτων οικιακής χρήσης.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

Κατσαρόλες και τηγάνια FAVORIT

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Ισχύει για τις κατσαρόλες και τα τηγάνια της σειράς FAVORIT χωρίς αντικολλητική επένδυση. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στις κατσαρόλες και τα τηγάνια της σειράς FAVORIT: • Σταθερότητα βάσης • Πλύσιμο σε πλυντήριο πιάτων οικιακής χρήσης (εξαιρούνται τα προϊόντα με αντικολλητική επένδυση ή τα μαντεμένα προϊόντα για τα οποία συνιστάται το πλύσιμο στο χέρι).

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

Κατσαρόλες και τηγάνια IKEA 365+

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Ισχύει για τις κατσαρόλες και τα τηγάνια χωρίς αντικολλητική επένδυση.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Ισχύει για τις κατσαρόλες και τα τηγάνια με αντικολλητική επένδυση.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή: • Σταθερότητα βάσης • Πλύσιμο σε πλυντήριο πιάτων οικιακής χρήσης (εξαιρούνται τα προϊόντα με αντικολλητική επένδυση ή τα μαντεμένα προϊόντα για τα οποία συνιστάται το πλύσιμο στο χέρι).

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.



Τηγάνια TROVÄRDIG

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή: • Σταθερότητα βάσης • Αντικολλητικό υλικό.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

GODMORGON

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα ακόλουθα έπιπλα μπάνιου και εσωτερικά εξαρτήματα:

• Έπιπλα GODMORGON • Πόδια GODMORGON • Νιπτήρες ODENSVIK και VITVIKEN από πορσελάνη και το σιφόνι που περιλαμβάνεται • Νιπτήρες BRÄNVIKEN, EDEBOVIKEN και BREDVIKEN από θρυμματισμένο μάρμαρο και το σιφόνι που περιλαμβάνεται • Μονάδα αποθήκευσης GODMORGON σετ 3 τεμ., κουτί με τμήματα, κουτί με καπάκι, αποθήκευση με τμήματα. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.



GALANT

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή σε όλα τα μέρη της σειράς γραφείων και των μονάδων αποθήκευσης GALANT.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση: Η εγγύηση δεν καλύπτει την έξοδο καλωδίων GALANT.

MARKUS, VOLMAR

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα ακόλουθα μέρη: • Σκελετός • Κινούμενα μέρη.

Μείκτες κουζίνας

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύησης

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει όλους τους μείκτες κουζίνας IKEA, εκτός από το μείκτη κουζίνας LAGAN. Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση: Η εγγύηση δεν ισχύει, αν οι μείκτες είναι εγκατεστημένοι σε διαβρωτικό περιβάλλον.

