

BESTÅ

πληροφορίες εγγύησης

10

Σύστημα αποθήκευσης BESTÅ

10 χρόνια εγγύηση



Η καθημερινή ζωή στο σπίτι θέτει υψηλές απαιτήσεις στα συστήματα αποθήκευσης. Το σύστημα αποθήκευσης BESTÅ έχει υποβληθεί σε αυστηρούς ελέγχους για να πληροί τα αυστηρά πρότυπα ποιότητας, αντοχής, ανθεκτικότητας και ασφάλειας, καθώς και τα υψηλότερα πρότυπα για οικιακή χρήση. Αυτό σημαίνει ότι μπορούμε να σας προσφέρουμε 10 χρόνια εγγύηση για ελαττώματα υλικών και κατασκευής, η οποία καλύπτει το σύστημα αποθήκευσης BESTÅ.

Η εγγύηση αυτή υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο.

10

Τα προϊόντα που αναφέρονται
στο παρόν φυλλάδιο διαθέτουν
10 χρόνια εγγύηση.

Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση για το σύστημα αποθήκευσης BESTÅ παραμένει ενεργή για δέκα (10) χρόνια και είναι έγκυρη από την ημερομηνία της αγοράς. Η αρχική απόδειξη είναι απαραίτητη ως αποδεικτικό αγοράς. Η εγγύηση αφορά αγορές από 01/09/2026.

Τι καλύπτει η εγγύηση;

Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττώματα υλικών και κατασκευής σε όλα τα συστήματα αποθήκευσης BESTÅ.

Η παρούσα εγγύηση ισχύει για τον αρχικό αγοραστή του προϊόντος. Δεν μεταβιβάζεται.

Ποια προϊόντα καλύπτονται από την εγγύηση:

- Σκελετοί
- Πόρτες και προσόψεις συρταριών
- Ράφια
- Άνω επιφάνειες
- Πόδια
- Ράγες ανάρτησης
- Σκελετοί και οδηγοί συρταριών
- Μεντεσέδες συμπεριλαμβανομένων των μηχανισμών μαλακού κλεισίματος/ ανοίγματος με πίεση
- Ράφια για μπουκάλια

Ποια προϊόντα δεν καλύπτονται από την εγγύηση;

- Τα προϊόντα της σειράς BESTÅ BURS

Τι θα κάνει η IKEA για να διορθώσει το πρόβλημα;

Η IKEA θα εξετάσει το προϊόν και θα αποφασίσει, κατά την απόλυτη κρίση της, εάν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση. Εάν κριθεί ότι καλύπτεται, η IKEA, μέσω των δικών της υπηρεσιών, θα επισκευάσει, κατά την απόλυτη κρίση της, το ελαττωματικό προϊόν ή θα το αντικαταστήσει με το ίδιο ή με ένα παρόμοιο προϊόν. Εάν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση, η IKEA θα αναλάβει τα έξοδα επισκευής, ανταλλακτικών, εργασίας και μετακίνησης του προσωπικού επισκευής που θα επιβαρύνει την IKEA, υπό την προϋπόθεση ότι το προϊόν είναι προσβάσιμο για επισκευή χωρίς ειδικές δαπάνες. Αυτό δεν ισχύει για εργασίες επισκευής που δεν έχουν εγκριθεί από την IKEA. Τα μέρη που αντικαθίστανται γίνονται ιδιοκτησία της IKEA.

Εάν το προϊόν δεν πωλείται πλέον από την IKEA, η IKEA θα παρέχει ένα κατάλληλο προϊόν για αντικατάσταση. Η IKEA καθορίζει, κατά την απόλυτη κρίση της, τι συνιστά κατάλληλο προϊόν για αντικατάσταση.

Τι δεν καλύπτει η εγγύηση;

Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει για προϊόντα που έχουν αποθηκευτεί ή εγκατασταθεί λανθασμένα, έχουν χρησιμοποιηθεί ακατάλληλα, έχουν υποστεί κακή μεταχείριση, έχουν τροποποιηθεί ή έχουν καθαριστεί με λανθασμένες μεθόδους ή προϊόντα καθαρισμού.

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, κοψίματα, γρατσουνιές ή ζημιές που προκλήθηκαν από κρούσεις ή ατυχήματα.

Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει εάν τα προϊόντα έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικούς χώρους ή σε περιβάλλον με υγρασία, π.χ. μπάνιο.

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει επακόλουθες ή τυχαίες ζημιές.

Τα εξαρτήματα που δεν επηρεάζουν τη βασική λειτουργία του προϊόντος δεν περιλαμβάνονται στην εγγύηση.

Οδηγίες φροντίδας

Συναρμολογήστε σύμφωνα με τις οδηγίες συναρμολόγησης και στερεώστε το κατάλληλο εξάρτημα τοίχου με τα σωστά εξαρτήματα. Λάβετε υπόψη ότι τα διαφορετικά υλικά τοίχου απαιτούν διαφορετικούς τύπους εξαρτημάτων στερέωσης. Εάν δεν είστε σίγουροι, επικοινωνήστε με κάποιο τοπικό σας κατάστημα με εργαλεία.

Ελέγχετε τακτικά ότι όλες οι βίδες συναρμολόγησης είναι σωστά σφιγμένες και σφίξτε τις ξανά όταν είναι απαραίτητο.

Το γυαλί ασφαλείας πρέπει να το χειρίζεστε με προσοχή! Μια κατεστραμμένη άκρη ή μια γρατσουνισμένη επιφάνεια μπορεί να προκαλέσει ξαφνική ρωγμή ή θραύση του γυαλιού. Αποφύγετε τα χτυπήματα από τα πλάγια, καθώς εκεί το γυαλί είναι πιο ευάλωτο.

Το γυαλί ασφαλείας είναι 4-5 φορές πιο γερό και ανθεκτικό στη θραύση από το κανονικό γυαλί. Εάν σπάσει, θρυμματίζεται σε πολλά μικροσκοπικά κομμάτια για να μειωθεί ο κίνδυνος τραυματισμού.

Ακολουθήστε τις συστάσεις σχετικά με το μέγιστο φορτίο σε κάθε μέρος του επίπλου.

Καθαρίστε με ένα υγρό πανί και σκουπίστε με ένα στεγνό πανί.

Γενικά δικαιώματα

Η παρούσα εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα και συμπληρώνει τα νόμιμα δικαιώματά σας.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Εάν έχετε ερωτήσεις, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών της IKEA στη διεύθυνση www.IKEA.gr ή καλέστε στο 800 1114000 (με αστική χρέωση, αν καλείτε από σταθερό) και στο 216 8083400 (αν καλείτε από κινητό).

Φυλάξτε την απόδειξη

Είναι το αποδεικτικό της αγοράς και είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης. Για οποιαδήποτε πληροφορία, επικοινωνήστε μαζί μας στο www.IKEA.gr

