

Καρέκλες γραφείου

VOLMAR, MARKUS, LÅNGFJÄLL,
HATTEFJÄLL, ALEFJÄLL, JÄRVFJÄLLET,
TROLLBERGET, FLINTAN και
FJÄLLBERGET



Αυτές οι καρέκλες γραφείου περνάνε από αυστηρές δοκιμές και ελέγχους ώστε να είναι σύμφωνες με τις υψηλές απαιτήσεις IKEA όσον αφορά την ποιότητα και την ασφάλεια, καθώς και με τα απαιτούμενα ευρωπαϊκά πρότυπα για επαγγελματική χρήση γραφείου (EN 1335, ANSI/BIFMA X5,1 για τις καρέκλες γραφείου και EN16139, ANSI/BIFMA X5,1 για τις καρέκλες συνεδριάσεων). Αυτό σημαίνει ότι είμαστε σε θέση να σας προσφέρουμε 10 χρόνια δωρεάν εγγύηση που καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα κινούμενα μέρη και τον σκελετό. Η παρούσα εγγύηση υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που δηλώνονται σε αυτό το φυλλάδιο.





Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση για τις καρέκλες VOLMAR, MARKUS, LÅNGFJÄLL, HATTEFJÄLL, ALEFJÄLL, JÄRVFJÄLLET, TROLLBERGET, FLINTAN και FJÄLLBERGET ισχύει για δέκα (10) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς και καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια. Με την προϋπόθεση ότι ακολουθούνται σωστά οι οδηγίες φροντίδας IKEA και ότι η χρήση τους είναι κανονική, η πιθανή διάρκεια ζωής τους είναι δεκαπέντε (15) χρόνια. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της IKEA Ελλάδας. Η εγγύηση ισχύει για την επαγγελματική χρήση γραφείου και καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα παρακάτω μέρη:

- Σκελετός
- Κινούμενα μέρη

Τα κινούμενα μέρη είναι εξαρτήματα με λειτουργίες κίνησης ή ρύθμισης. Η εγγύηση καλύπτει την προβλεπόμενη λειτουργία για τα εξαρτήματα των τροχών, του κυλίνδρου αερίου, του μηχανισμού, των μπράτσων και του μηχανισμού ρύθμισης της πλάτης.

Τι θα κάνει η ΙΚΕΑ για να διορθώσει το πρόβλημα;

Η ΙΚΕΑ θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος ή προϊόντος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων ΙΚΕΑ, η ΙΚΕΑ θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή συναρμολόγηση, κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά και δεν ισχύει για προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε περιβάλλον με υγρασία. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της ΙΚΕΑ χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα της παρούσας εγγύησης.

Φυλάξτε την απόδειξη αγοράς

Είναι το αποδεικτικό της αγοράς σας και είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης.

Για οποιαδήποτε πληροφορία παρακαλούμε επισκεφθείτε το www.IKEA.gr ή επικοινωνήστε μαζί μας στο 801 1122722 (με αστική χρέωση, αν καλείτε από σταθερό) και στο 210 3543403 (αν καλείτε από κινητό).

