TROVÄRDIG
Τηγάνια

ΔΩΡΕΑΝ

5

Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

© Inter IKEA Systems B.V. 2012/2017

IKEA®

ΔΩΡΕΑΝ
5
Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

Το αντικολλητικό τηγάνι TROVÄRDIG περνάει από αυστηρές δοκιμές και ελέγχους και έχει σχεδιαστεί με έμφαση στην ποιότητα και τη λειτουργικότητα. Γι’ αυτό είμαστε σε θέση να σας προσφέρουμε 5 χρόνια δωρεάν εγγύηση όσον αφορά ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή. Δηλαδή θα λειτουργεί όπως όταν ήταν καινούργιο, με την προϋπόθεση ότι ακολουθούνται οι οδηγίες φροντίδας ΙΚΕΑ και ότι η χρήση τους είναι οικιακή (μαγείρεμα και πλύσιμο μία φορά τη μέρα). Η παρούσα εγγύηση των υλικών και της κατασκευής υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που δηλώνονται σε αυτό το φυλλάδιο.

INDUCTION
booster

Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;
Η εγγύηση για τα τηγάνια TROVÄRDIG με αντικολλητική επένδυση ισχύει για πέντε (5) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς και καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια. Με την προϋπόθεση ότι ακολουθούνται σωστά οι οδηγίες φροντίδας IKEA και ότι η χρήση τους είναι οικιακή, η πιθανή διάρκεια ζωής για τα τηγάνια TROVÄRDIG είναι δέκα (10) χρόνια. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;
Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της IKEA Ελλάδας. Αυτή η εγγύηση καλύπτει τη λειτουργικότητα και ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή σε όλα τα τηγάνια TROVÄRDIG. Αυτό σημαίνει ότι με κανονική οικιακή χρήση και εφόσον ακολουθούνται οι οδηγίες φροντίδας IKEA, το σκεύος θα έχει την ίδια λειτουργικότητα που είχε όταν ήταν καινούργιο, ακόμα και μετά από 5 χρόνια. Σε αυτήν την περίπτωση, η κανονική χρήση ορίζεται ως μαγείρεμα και πλύσιμο μία φορά τη μέρα.

Η εγγύηση καλύπτει:
- Σταθερότητα βάσης. Με άλλα λόγια, η βάση του σκεύους παραμένει επίπεδη, ώστε να διαχέει τη θερμότητα αποτελεσματικά.
- Αντικολλητικό υλικό. Αυτό σημαίνει ότι το σκεύος TROVÄRDIG με αντικολλητική επένδυση θα καθαρίζεται εύκολα και μπορεί να χρησιμοποιείται με τη μικρότερη δυνατή ποσότητα λιπαρών ουσιών για μαγείρεμα.

ΔΩΡΕΑΝ
5
Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

TROVÄRDIG τηγάνι Ø28 cm,
αλουμίνιο/ αντικολλητική επένδυση

TROVÄRDIG τηγάνι Ø24 cm,
αλουμίνιο/ αντικολλητική επένδυση

TROVÄRDIG τηγάνι Ø20 cm,
αλουμίνιο/ αντικολλητική επένδυση

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση
Δεν υπάρχουν εξαιρέσεις.

Τι θα κάνει η ΙΚΕΑ για να διορθώσει το πρόβλημα;
Η ΙΚΕΑ θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού προϊόντος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων ΙΚΕΑ, η ΙΚΕΑ θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση;
Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά και δεν ισχύει για προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε περιβάλλον με υγρασία.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν.

Οδηγίες συντήρησης/φροντίδας
Για να καθαρίσετε ένα σκεύος με αντικολλητική επένδυση, χρησιμοποιήστε ένα ήπιο απορρυπαντικό και ζεστό νερό. Μη χρησιμοποιείτε συρματάκι ή οτιδήποτε μπορεί να γρατζουνίσει την επένδυση. Πάντα να πλένετε το σκεύος στο χέρι, καθώς το απορρυπαντικό του πλυντηρίου μπορεί να φθείρει την επιφάνεια.

Η βάση του σκεύους είναι ελαφρώς κοίλη όταν αυτό είναι κρύο, αλλά γίνεται επίπεδη όταν θερμαίνεται. Γι' αυτό τον λόγο, πρέπει πάντα να αφήνετε το σκεύος να κρυώσει καλά πριν το καθαρίσετε. Αυτό επιτρέπει στη βάση να επανακτήσει το σχήμα της και αποτρέπει από το να γίνει άνιση με τη χρήση. Είναι επίσης σημαντικό να μην αφήνετε το περιεχόμενο του σκεύους να εξατμιστεί τελείως, καθώς σε αυτήν την περίπτωση η βάση θα σκεβρώσει. Ακόμα, αν το σκεύος διαθέτει αντικολλητική επένδυση, δεν πρέπει να υπερθερμαίνεται καθώς μπορεί να χάσει τις αντικολλητικές του ιδιότητες.

Αν το σκεύος διαθέτει αντικολλητική επένδυση, αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να μαγειρέψετε με πολύ λίγη ποσότητα λιπαρής ουσίας ή και καθόλου. Ακόμα, η αντικολλητική επένδυση κάνει το σκεύος πιο εύκολο στο καθάρισμα, καθώς αποτρέπει το φαγητό από το να καεί και να κολλήσει στην επιφάνεια. Παρόλα αυτά, η επένδυση είναι ευαίσθητη στις γρατζουνιές, γι' αυτό πρέπει πάντα να χρησιμοποιείτε μόνο ξύλινα ή πλαστικά εργαλεία, χωρίς αιχμηρές άκρες. Συνιστούμε να μην αποθηκεύετε τα σκεύη με αντικολλητική επένδυση στοιβάζοντάς τα, το ένα μέσα στο άλλο, καθώς μπορεί να προκληθούν γρατζουνιές στην επένδυση.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας
Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της ΙΚΕΑ χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα της παρούσας εγγύησης.

Φυλάξτε την απόδειξη αγοράς

Είναι το αποδεικτικό της αγοράς σας και είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης.

Για οποιαδήποτε πληροφορία παρακαλούμε επισκεφθείτε το www.IKEA.gr ή επικοινωνήστε μαζί μας στο 801 1122722 (με αστική χρέωση, αν καλείτε από σταθερό) και στο 210 3543403 (αν καλείτε από κινητό).

© Inter IKEA Systems B.V. 2012/2017