

# IKEA 365+

μαχαίρια



Τα μαχαίρια ΙΚΕΑ 365+ περνούν από αυστηρές δοκιμές και ελέγχους, ώστε να είμαστε σίγουροι ότι αντέχουν την καθημερινή χρήση. Γι' αυτό συνοδεύονται από 5 χρόνια δωρεάν εγγύηση που καλύπτει τη λειτουργικότητα, ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή. Αυτό σημαίνει ότι θα δουλεύουν το ίδιο καλά, όπως όταν ήταν καινούργια, υπό την προϋπόθεση ότι ακολουθούνται οι οδηγίες φροντίδας και υπόκεινται σε κανονική οικιακή χρήση (κοπή φαγητού, καθάρισμα μια φορά τη μέρα και τακτικό ακόνισμα). Η παρούσα εγγύηση υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που δηλώνονται σε αυτό το φυλλάδιο.



## **Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;**

Η εγγύηση των μαχαιριών IKEA 365+ ισχύει για πέντε (5) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς και καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια. Με την προϋπόθεση ότι ακολουθούνται σωστά οι οδηγίες φροντίδας IKEA και ότι η χρήση τους είναι οικιακή (κοπή φαγητού, καθάρισμα στο χέρι μια φορά τη μέρα και τακτικό ακόνισμα), η πιθανή διάρκεια ζωής των μαχαιριών IKEA 365+ είναι δέκα (10) χρόνια. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

## **Τι καλύπτεται από την εγγύηση;**

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της IKEA Ελλάδας. Η εγγύηση των 5 χρόνων ισχύει για όλα τα μαχαίρια IKEA 365+.

Αυτή η εγγύηση καλύπτει τη λειτουργικότητα, ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή σε όλα τα μαχαίρια της σειράς IKEA 365+.

Η εγγύηση καλύπτει:

- Την αιχμηρότητα του μαχαιριού. Το μαχαίρι πρέπει να είναι αιχμηρό όταν το αγοράζετε και θα μπορείτε να το διατηρείτε αιχμηρό ώστε να λειτουργεί σωστά σε καθημερινή βάση. Η λεπίδα του μαχαιριού είναι κατασκευασμένη από σκληρό ατσάλι, ώστε να μπορείτε να ακονίσετε το μαχαίρι όποτε χρειάζεται κατά τη χρονική διάρκεια της εγγύησης.
- Ανθεκτική λαβή. Η λαβή του μαχαιριού δεν πρέπει να ραγίσει, σπάσει, ή χαλαρώσει από τη λεπίδα ώστε το μαχαίρι να μη μπορεί να χρησιμοποιηθεί.
- Ότι δε θα υπάρξει τυχόν διάβρωση της λεπίδας του μαχαιριού.



IKEA 365+ μαχαίρι μάγειρα 20 cm  
ανοξείδωτο ατσάλι



IKEA 365+ μαχαίρι μάγειρα 16 cm  
ανοξείδωτο ατσάλι



IKEA 365+ μαχαίρι γενικής χρήσης 14 cm  
ανοξείδωτο ατσάλι



IKEA 365+ μαχαίρι ξεφλουδίσματος 9 cm  
ανοξείδωτο ατσάλι



IKEA 365+ μαχαίρι ψωμιού 23 cm  
ανοξείδωτο ατσάλι



IKEA 365+ μαχαίρι λαχανικών 16 cm  
ανοξείδωτο ατσάλι



IKEA 365+ μπαλτάς 18 cm  
ανοξείδωτο ατσάλι

## **Προϊόντα που δεν καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση**

Δεν υπάρχουν εξαιρέσεις.

### **Τι θα κάνει η ΙΚΕΑ για να διορθώσει το πρόβλημα;**

Η ΙΚΕΑ θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού προϊόντος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων ΙΚΕΑ, η ΙΚΕΑ θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

### **Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση;**

Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά και δεν ισχύει για προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε περιβάλλον με υγρασία/διαβρωτικό περιβάλλον.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν.

## Οδηγίες συντήρησης/φροντίδας

### Καθαρισμός

- Πάντα να πλένετε το μαχαίρι στο χέρι.
- Καθαρίστε και σκουπίστε το μαχαίρι απευθείας μετά τη χρήση. Με αυτόν τον τρόπο θα αποφευχθούν τυχόν αντιαισθητικά σημάδια στη λεπίδα και θα αποτραπεί ο κίνδυνος εξάπλωσης των βακτηρίων από, για παράδειγμα, ωμό κοτόπουλο σε φρέσκα λαχανικά.

### Ακόνισμα

- Ένα κοφτερό μαχαίρι είναι πιο ασφαλές από ένα στομωμένο. Παρόλο που το μαχαίρι είναι κατασκευασμένο από μολυβδαίνιο/βανάδιο ανοξείδωτο ατσάλι, το οποίο σημαίνει ότι η ακμή κοπής είναι σκληρή και ανθεκτική, θα πρέπει να ακονίζετε το μαχαίρι ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Συνιστάται μια φορά την εβδομάδα για κανονική οικιακή χρήση.
- Το ακονιστήρι θα πρέπει να είναι κατασκευασμένο από πιο σκληρό υλικό από το ατσάλι της λεπίδας. Γι' αυτό θα πρέπει να χρησιμοποιείτε ένα ακονιστήρι κατασκευασμένο από κεραμικό ή από ανοξείδωτο ατσάλι με επικάλυψη διαμαντιού, ή μία ακονόπετρα. Ποτέ μη χρησιμοποιείτε ένα ακονιστήρι από ανοξείδωτο ατσάλι.
- Αν ένα μαχαίρι έχει γίνει πολύ αμβλύ, ως αποτέλεσμα παρατεταμένης χρήσης χωρίς τακτικό ακόνισμα ή λόγω απροσεξίας, μπορεί να χρειαστεί επαγγελματικό ακόνισμα για να αποκατασταθεί η λεπίδα του.

### Αποθήκευση και χρήση του μαχαιριού

- Αποφύγετε την κοπή παγωμένων ή πολύ σκληρών τροφίμων (για παράδειγμα, κόκαλα), καθώς αυτό μπορεί να κάνει την άκρη να λυγίσει ή να φθείρει την επιφάνεια της λεπίδας. Αν κόβετε σκληρά τρόφιμα: Σύρετε το μαχαίρι μπρος-πίσω για να κόψετε το φαγητό. Μην κουνάτε το μαχαίρι δεξιά, αριστερά.
- Πάντα να χρησιμοποιείτε μία επιφάνεια κοπής από ξύλο ή πλαστικό. Ποτέ μην κόβετε πάνω σε μία επιφάνεια από γυαλί, πορσελάνη ή μέταλλο.

- Αποθηκεύστε το μαχαίρι σας σε μία βάση μαχαιριών ή σε μία μαγνητική ταινία στον τοίχο. Ο σωστός τρόπος αποθήκευσης του μαχαιριού προστατεύει τη λεπίδα και επιμηκύνει τη διάρκεια ζωής του.

## **Γενικά δικαιώματα**

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

## **Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας**

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της ΙΚΕΑ χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα της παρούσας εγγύησης.

# Φυλάξτε την απόδειξη αγοράς

Είναι το αποδεικτικό της αγοράς σας και είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης.

Για οποιαδήποτε πληροφορία παρακαλούμε επισκεφθείτε το [www.IKEA.gr](http://www.IKEA.gr) ή επικοινωνήστε μαζί μας στο 801 1122722 (με αστική χρέωση, αν καλείτε από σταθερό) και στο 210 3543403 (αν καλείτε από κινητό).

