

IKEA

μπάνιο

πληροφορίες για τις
εγγυήσεις

10

3

Έπιπλα μπάνιου, πάγκοι, νιπτήρες,
μπαταρίες, μπαταρίες ντους,
εξαρτήματα ντους και καθρέφτες
3 και 10 χρόνια δωρεάν εγγύηση



Τα μπάνια μας περνούν από αυστηρές δοκιμές και ελέγχους ώστε να είναι σύμφωνα με τις υψηλές απαιτήσεις IKEA για την ποιότητα, την αντοχή και την ανθεκτικότητα. Έχουν ελεγχθεί σύμφωνα με τις υψηλότερες προδιαγραφές για τη χρήση στο σπίτι.

Γι' αυτό είμαστε σε θέση να σας προσφέρουμε 10 χρόνια δωρεάν εγγύηση όσον αφορά ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στις σειρές ENHET, GODMORGON, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN και LETTAN, τους πάγκους TOLKEN και ÅLSKEN, τα πόδια ALMAÅN, όλους τους νιπτήρες, τις μπασίνες και τις μπασίνες ντους.

Σας παρέχουμε 3 χρόνια δωρεάν εγγύηση για το εξάρτημα εξοικονόμησης νερού για τις μπασίνες ÅBÄCKEN και για όλα τα εξαρτήματα ντους όπως οι στήλες ντους, οι κεφαλές και τα τηλέφωνα ντους, τα σπιράλ και οι βραχιόνες ντους.

Η παρούσα εγγύηση υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που δηλώνονται σε αυτό το φυλλάδιο.

10

Σειρές επίπλων μπάνιου ENHET, GODMORGON, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, καθρέφτης και ντουλάπια καθρέφτη LETTAN και FAXÄLVEN, πάγκοι TOLKEN και ÅLSKEN, πόδια ALMAÅN - 10 χρόνια δωρεάν εγγύηση

10

Νιπτήρες μπάνιου, μπασίνες και μπασίνες ντους - 10 χρόνια δωρεάν εγγύηση

3

Εξαρτήματα ντους - 3 χρόνια δωρεάν εγγύηση

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, TOLKEN, ÅLSKEN, ALMAÅN και LETTAN

Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση για τα προϊόντα ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, LETTAN, TOLKEN, ÅLSKEN και ALMAÅN έχει διάρκεια για δέκα (10) χρόνια από την ημερομηνία της αγοράς. Η απόδειξη αγοράς είναι απαραίτητη.

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;

Ισχύει μόνο για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα ακόλουθα έπιπλα μπάνιου και εσωτερικά εξαρτήματα:

- ENHET
- GODMORGON
- HAVBÄCK
- ÄNGSJÖN
- TÄNNFORSEN
- HAGAÅN
- FAXÄLVEN
- LETTAN
- ALMAÅN
- ENHET πόδια
- TOLKEN
- ÅLSKEN

Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα με φθορές που προέρχονται από κακή συναρμολόγηση, κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές /χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε διαβρωτικό περιβάλλον ή τη χρήση πλην της οικιακής

Τι θα κάνει η IKEA για να διορθώσει το πρόβλημα;

Η IKEA θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος ή προϊόντος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων IKEA, η IKEA θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Εγκατάσταση

Τα έπιπλα ENHET, GODMORGON, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN και LETTAN πρέπει να στερεωθούν στον τοίχο.

Βεβαιωθείτε ότι οι τοίχοι του μπάνιου σας αντέχουν το βάρος του επίπλου, καθώς ένα πιθανό λάθος στη στερέωση μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό ή ζημιές. Εάν δεν είστε βέβαιοι για την εγκατάσταση, επικοινωνήστε με έναν ειδικό. Επειδή τα υλικά κάθε τοίχου διαφέρουν, οι βίδες για τη στερέωση στον τοίχο δεν περιλαμβάνονται στη συσκευασία. Για οδηγίες σχετικά με τα κατάλληλα συστήματα στήριξης, συμβουλευτείτε έναν εξειδικευμένο τεχνίτη. Ακολουθήστε τις οδηγίες συναρμολόγησης, τις οδηγίες εγκατάστασης και τις οδηγίες φροντίδας προσεκτικά.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της IKEA χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα της παρούσας εγγύησης ή στο IKEA.gr.

Νιπτήρες μπάνιου, μπαταρίες και εξαρτήματα νιπτήρα

Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση για τους νιπτήρες και τις μπαταρίες μπάνιου ισχύει για δέκα (10) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς και καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια. Με την προϋπόθεση ότι ακολουθούνται σωστά οι οδηγίες φροντίδας ΙΚΕΑ και ότι η χρήση τους είναι οικιακή, η πιθανή διάρκεια ζωής τους είναι δεκαπέντε (15) χρόνια. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε. Το εξάρτημα εξοικονόμησης νερού ÅBÄCKEN συνοδεύεται από 3 χρόνια δωρεάν εγγύηση.

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της ΙΚΕΑ Ελλάδας. Αυτή η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή για όλους τους νιπτήρες και τις μπαταρίες μπάνιου, συμπεριλαμβανομένου του σιφονιού όπου υπάρχει. Τα προϊόντα μας έχουν ελεγχθεί και υπερβαίνουν τις σχετικές διεθνείς προδιαγραφές. Χρησιμοποιούμε μόνο εξαρτήματα υψηλής ποιότητας, ώστε να διασφαλίσουμε την 10ετή εγγύηση ποιότητάς μας.

Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση. Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή χρήση ή αποθήκευση, ακαθαρσίες του νερού, λάθος συναρμολόγηση ή τοποθέτηση, χρήση ακατάλληλων καθαριστικών, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές / χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά και δεν ισχύει για προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε διαβρωτικό περιβάλλον. Ακόμα, η εγγύηση δεν καλύπτει το εσωτερικό εξάρτημα εξοικονόμησης νερού, το οποίο πρέπει να καθαρίζεται τακτικά και να αντικαθίσταται όταν έχει πια φθαρεί.

Τι θα κάνει η ΙΚΕΑ για να διορθώσει το πρόβλημα;

Η ΙΚΕΑ θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος ή προϊόντος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων ΙΚΕΑ, η ΙΚΕΑ θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Εγκατάσταση

Οι νιπτήρες μπάνιου θα πρέπει να στερεώνονται στον τοίχο. Βεβαιωθείτε ότι οι τοίχοι του μπάνιου σας αντέχουν το βάρος του νιπτήρα και του επίπλου, καθώς ένα πιθανό λάθος στην εγκατάσταση μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό ή ζημιές. Εάν δεν είστε βέβαιοι για την εγκατάσταση, επικοινωνήστε με έναν ειδικό. Επειδή τα υλικά κάθε τοίχου διαφέρουν, οι βίδες για τη στερέωση στον τοίχο δεν περιλαμβάνονται στη συσκευασία. Για οδηγίες σχετικά με τα κατάλληλα συστήματα στήριξης, συμβουλευτείτε έναν εξειδικευμένο τεχνίτη. Ακολουθήστε τις οδηγίες συναρμολόγησης, τις οδηγίες εγκατάστασης και τις οδηγίες φροντίδας προσεκτικά.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της IKEA χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε στην τελευταία σελίδα της παρούσας εγγύησης ή στο IKEA.gr.

Μπαταρίες και εξαρτήματα ντους

Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση για τις θερμοστατικούς μπαταρίες ντους ισχύει για δέκα (10) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς και καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

- BROGRUND, VOXNAN και VALLAMOSSE μπαταρίες ντους
- OPPEJEN καμπίνες ντους
- FOTINGEN βάση ντους.

Ποια είναι η διάρκεια ισχύος της εγγύησης;

Η εγγύηση των παρακάτω προϊόντων ντους μπάνιου ισχύει για τρία (3) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς και καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητο να κρατήσετε την αυθεντική απόδειξη αγοράς που αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

BROGRUND και VOXNAN

- Κεφαλές ντους
- Τηλέφωνα ντους
- Σπιράλ
- Στήλες ντους
- Ράφι ντους

VALLAMOSSE

- Ντους
- Τηλέφωνο ντους
- Στήλη ντους

LILLREVET

- Τηλέφωνο ντους
- Σπιράλ

KOLSJÖN

- Σπιράλ
- Στήλη ντους

OPPEJEN

- Λάστιχα στεγανοποίησης

Τι καλύπτεται από την εγγύηση;

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από το κατάστημα της IKEA Ελλάδας. Αυτή η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή για όλα τα παραπάνω προϊόντα ντους μπάνιου.

Τα προϊόντα μας έχουν ελεγχθεί και υπερβαίνουν τις σχετικές διεθνείς προδιαγραφές. Χρησιμοποιούμε μόνο εξαρτήματα υψηλής ποιότητας, ώστε να διασφαλίσουμε τη 10ετή και την 3ετή εγγύηση ποιότητάς μας.

Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την εγγύηση:

Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση. Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή χρήση ή αποθήκευση, ακαθαρσίες του νερού, λάθος συναρμολόγηση ή τοποθέτηση, χρήση ακατάλληλων καθαριστικών, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές / χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά και δεν ισχύει για προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε διαβρωτικό περιβάλλον. Ακόμα, η εγγύηση δεν καλύπτει το εσωτερικό εξάρτημα εξοικονόμησης νερού, το οποίο πρέπει να καθαρίζεται τακτικά και να αντικαθίσταται όταν έχει πια φθαρεί.

Τι θα κάνει η IKEA για να διορθώσει το πρόβλημα:

Η IKEA θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος ή προϊόντος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων IKEA, η IKEA θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Εγκατάσταση

Ακολουθήστε τις οδηγίες συναρμολόγησης, τις οδηγίες εγκατάστασης και τις οδηγίες φροντίδας προσεκτικά.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τα δικαιώματα του καταναλωτή από το νόμο είναι σωρευτικά προς τα δικαιώματα που του παρέχει η εγγύηση.

Φυλάξτε την απόδειξη αγοράς

Είναι το αποδεικτικό της αγοράς σας και είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης. Για οποιαδήποτε πληροφορία παρακαλούμε επισκεφθείτε το IKEA.gr

