

Γενικοί όροι για όλες τις εγγυήσεις



Τι καλύπτεται;

Το περιεχόμενο της εγγύησης ποικίλει για κάθε προϊόν. Δείτε παρακάτω περισσότερες λεπτομέρειες για τους όρους εγγύησης σε κάθε προϊόν.

Διάρκεια εγγύησης

Η χρονική διάρκεια της εγγύησης ποικίλει, είναι ανάλογη με το είδος του προϊόντος και αναφέρεται παρακάτω από κάθε προϊόν. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος.

Τι θα γίνει για να διορθωθεί το πρόβλημα;

Η ΙΚΕΑ θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματός αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος, ή εφόσον αυτό είναι απαραίτητο την αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος. Σε περίπτωση που κάποιο προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων ΙΚΕΑ θα φροντίσουμε να το αντικαταστήσουμε με άλλο που θα ταιριάζει.

Όροι εγγύησης

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος από το κατάστημα ΙΚΕΑ. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς, είναι απαραίτητο να κρατήσετε την απόδειξη αγοράς, που αποτελεί το μόνο αποδεικτικό στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς. Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή συναρμολόγηση ή χρήση ή έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Επίσης, δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά και την τοποθέτηση σε υγρό περιβάλλον ή τη χρήση πλην της οικιακής, εκτός αν αναφέρεται. Δείτε παρακάτω περισσότερες λεπτομέρειες για τους όρους εγγύησης σε κάθε προϊόν.

Οδηγίες συντήρησης/φροντίδας

Για να ισχύει η εγγύηση είναι απαραίτητο να ακολουθείτε τις οδηγίες συντήρησης για κάθε προϊόν. Ρωτήστε περισσότερα για τη συντήρηση των προϊόντων στο κατάστημα ΙΚΕΑ.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την παρούσα εγγύηση στον καταναλωτή, αυτός έχει σε κάθε περίπτωση και όλα τα δικαιώματα που απορρέουν από τις κείμενες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Επικοινωνήστε με το κοντινό σας κατάστημα ΙΚΕΑ. Η διεύθυνση και το τηλέφωνο επικοινωνίας υπάρχουν στον κατάλογο ΙΚΕΑ. Για να ισχύει η εγγύηση του προϊόντος είναι απαραίτητο να κρατήσετε την απόδειξη αγοράς, αφού αποτελεί το μόνο αποδεικτικό στοιχείο της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

Μάθετε περισσότερα για τις εγγυήσεις που προσφέρονται στο κοντινό σας κατάστημα ΙΚΕΑ

Εγγυήσεις ποιότητας

Καναπέδες και πολυθρόνες
**EKTORP, KARLSTAD, KIVIK,
KRAMFORS, ARILD, ÄLVROS,
SMÖGEN**

10 ΧΡΟΝΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματική κατασκευή στα παρακάτω μέρη των σειρών EKTORP, KIVIK, KRAMFORS, ARILD, ÄLVROS και SMÖGEN: • Σκελετοί • Πόδια • Εξαρτήματα • Μπράτσα • Εσωτερικό υλικό • Μηχανισμοί. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους εγγύησης.

Τι δεν καλύπτεται

Η εγγύηση δεν καλύπτει δερμάτινα καλύμματα, υφασμάτινα καλύμματα, μαξιλάρια και γενικά ό,τι δεν αναφέρεται παραπάνω. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους εγγύησης.

Καναπέδες και πολυθρόνες
ΙΚΕΑ STOCKHOLM

15 ΧΡΟΝΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματική κατασκευή στα παρακάτω μέρη της σειράς ΙΚΕΑ STOCKHOLM: • Σκελετοί • Εξαρτήματα • Πόδια • Μπράτσα • Εσωτερικό υλικό. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Τι δεν καλύπτεται

Η εγγύηση δεν καλύπτει υφάσματα, μαξιλάρια, συμπληρωματικά

καλύμματα, σταθερά δερμάτινα καλύμματα και άλλα προϊόντα της σειράς IKEA STOCKHOLM. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους εγγύησης στη σελίδα 356.

Πολυθρόνες POÄNG 5 ΧΡΟΝΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση καλύπτει τα παρακάτω μέρη της σειράς POÄNG, σκελετοί πολυθρόνας, σκελετοί περιστρεφόμενης και κουניστής πολυθρόνας: • Σκελετοί που έχουν κολληθεί με κόλλα • Εξαρτήματα. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Τι δεν καλύπτεται

Η εγγύηση δεν καλύπτει μαξιλάρια και καλύμματα της σειράς POÄNG, την παιδική πολυθρόνα POÄNG και γενικότερα ότι δεν περιγράφεται παραπάνω. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους εγγύησης στη σελίδα 356.

Συνθέσεις BESTÅ 10 ΧΡΟΝΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή της σειράς BESTÅ (όλα τα προϊόντα), της σειράς FRAMSTÅ (όλα τα προϊόντα) καθώς και τα παρακάτω προϊόντα της σειράς INREDA: • Συρτάρι • Συρτάρι χωρίς πρόσοψη 60x40cm • Συρτάρι χωρίς πρόσοψη 60x49cm • Συρτάρι χωρίς πρόσοψη 60x7x40cm • Συρτάρι πλήρης επέκτασης 60x40cm • Συρτάρι πλήρης επέκτασης 60x49cm • Συρόμενος σκελετός • Επιπλέον ράφι 26x16cm • Επιπλέον ράφι 56x16cm • Επιπλέον ράφι 56x36cm. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Ποια προϊόντα δεν καλύπτονται από την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα INREDA που δεν αναφέρονται παραπάνω.

Στρώματα SULTAN 10 ΧΡΟΝΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα παρακάτω μέρη της σειράς SULTAN: • Ξύλινοι σκελετοί στις βάσεις στρωμάτων • Ελατήρια στα στρώματα με ελατήρια • Πυρήνας αφρού στα στρώματα αφρού • Πυρήνας λάτεξ στα στρώματα λάτεξ. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Ποια προϊόντα δεν καλύπτονται από την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν καλύπτει όλα τα προστατευτικά στρωμάτων και τις τάβλες. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους εγγύησης στη σελίδα 356.

Ντουλάπες PAX/KOMPLEMENT 10 ΧΡΟΝΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα παρακάτω μέρη της σειράς PAX/KOMPLEMENT: • Σκελετοί • Πόρτες • Μεντεσέδες • Μηχανισμός συρόμενης

πόρτας • Μηχανισμός συρταριών • Ράφια και ράγες ρούχων. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Ποια προϊόντα δεν καλύπτονται από την εγγύηση;

• Συρμάτινο καλάθι KOMPLEMENT • Κουτί από πλαστικό και ύφασμα KOMPLEMENT • Συρόμενο ράφι από διαφανές πλαστικό KOMPLEMENT • Κρεμάστρα παντελονιών KOMPLEMENT • Ράφι για παπούτσια KOMPLEMENT. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους εγγύησης στη σελίδα 356.

Κουζίνες FAKTUM/RATIONELL 25 ΧΡΟΝΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στις ακόλουθες κουζίνες. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Ποια προϊόντα καλύπτονται από την εγγύηση;

Η εγγύηση καλύπτει όλα τα παρακάτω μέρη της σειράς FAKTUM: • Σκελετοί ντουλαπιών • Προσόψεις • Μεντεσέδες INTEGRAL • Συρτάρια πλήρης επέκτασης RATIONELL • Ράφια RATIONELL • Συρμάτινα καλάθια RATIONELL • Μπάζες • Πόδια • Πλαϊνά καλύμματα • Διακοσμητικές ταινίες/επιφάνειες • Ράφι και κάβα PERFECT • Δίσκοι για ντουλάπια βάσης RATIONELL • Συρτάρια για κάτω από το φούρνο RATIONELL • Συρτάρια στο ίδιο ύψος με το πάτωμα RATIONELL • Θήκες στραγγίσματος για ντουλάπια τοίχου RATIONELL.

Ποια προϊόντα δεν καλύπτονται από την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν καλύπτει πόμολα, χερούλια, πάγκους εργασίας, μείκτες και επιτοίχια ράφια. Η κουζίνα LÅGAN δεν καλύπτεται από αυτή την εγγύηση. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους εγγύησης στη σελίδα 356.

Έπιπλα μπάνιου **GODMORGON** 10 ΧΡΟΝΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα παρακάτω έπιπλα, νιπτήρες και εσωτερικά εξαρτήματα: • Έπιπλα GODMORGON • Πόδια GODMORGON • Νιπτήρες ODENSVIK, VITVIKEN, BRÅVIKEN, BREDVIKEN, NORRVIKEN. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Γραφεία **GALANT, EFFEKTIV** 10 ΧΡΟΝΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα παρακάτω μέρη των σειρών GALANT και EFFEKTIV: • Εξαρτήματα • Επιφάνειες • Όψεις και πλαίσια τμήματα.

Ποια προϊόντα δεν καλύπτονται από την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν ισχύει για το κανάλι καλωδίων GALANT και το συρτάρι με τρία (3) χωρίσματα EFFEKTIV. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους εγγύησης στη σελίδα 356.

Εγγύηση τιμών

Οι τιμές του καταλόγου ισχύουν ως τις 15 Αυγούστου 2011. (Όλες οι υπηρεσίες μεταφοράς χρεώνονται χωριστά και δεν συμπεριλαμβάνονται στις τιμές του καταλόγου.) ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Διατηρούμε το δικαίωμα να προσαρμόσουμε τις τιμές μας σύμφωνα με οποιαδήποτε αλλαγή του Φ.Π.Α ή οποιαδήποτε άλλη αλλαγή προκύψει πέρα από τη δικαιοδοσία μας (π.χ. σημαντικές διακυμάνσεις νομισματός). Παρόλο που διασφαλίζουμε ότι όλες οι πληροφορίες σε αυτόν τον κατάλογο είναι σωστές κατά την περίοδο προετοιμασίας και εκτύπωσής του, ζητάμε συγγνώμη για οποιαδήποτε αλλαγή σε προϊόντα ή σε σειρές προϊόντων που μπορεί να προκύψει κατά την περίοδο ισχύος του καταλόγου. Επίσης, παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι μερικά προϊόντα μπορεί να διαφέρουν στο μέγεθος και το χρώμα από αυτά που παρουσιάζονται.