

# Εγγυήσεις

**ΔΩΡΕΑΝ  
2  
Χρόνια  
ΕΓΓΥΗΣΗ**

**ΔΩΡΕΑΝ  
5  
Χρόνια  
ΕΓΓΥΗΣΗ**

**ΔΩΡΕΑΝ  
10  
Χρόνια  
ΕΓΓΥΗΣΗ**

**ΔΩΡΕΑΝ  
25  
χρόνια  
ΕΓΓΥΗΣΗ**

## Τι καλύπτουν;

Το περιεχόμενο των εγγυήσεων ποικίλει για κάθε προϊόν. Δείτε παρακάτω περισσότερες πληροφορίες για τους δρους εγγύησης σε κάθε προϊόν.

## Διάρκεια – τοπική έκταση ισχύος της εγγύησης:

Η χρονική διάρκεια της εγγύησης αναφέρεται δίπλα σε κάθε προϊόν, ποικίλει και είναι ανάλογη με το είδος του. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια.

## Τι θα γίνει για να διορθωθεί το πρόβλημα;

Η IKEA θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εάροσον διαπιστώθει η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, η IKEA θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κρίθει απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων IKEA, η IKEA θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

## Όροι εγγύησης

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της IKEA Ελλάδας. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς, είναι απαραίτητο να κρατήσετε την απόδειξη αγοράς, αφού αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε. Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται

από κακή συναρμολόγηση, κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνίσ/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε υγρό περιβάλλον ή τη χρήση πλην της οικιακής, εκτός αν αναφέρεται. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν.

## Οδηγίες συντήρησης

Για να ισχύει η εγγύηση είναι απαραίτητο να ακολουθείτε τις οδηγίες συντήρησης για κάθε προϊόν.

## ► Στο κατάστημα IKEA και στο [www.IKEA.gr](http://www.IKEA.gr) θα βρείτε όλες τις οδηγίες συντήρησης.

## Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης.

## Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Μπορείτε να επισκεφτείτε το πλησίστερο σε εσάς κατάστημα ή Κέντρο Παραγγελιών & Παραλαβών IKEA ή να καλέσετε από σταθερό στη γραμμή εξυπηρέτησης IKEA στο 801 11 2722 με αστική χρέωση. Φροντίστε να έχετε μαζί σας την απόδειξη αγοράς που είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης του προϊόντος.

► Στο [www.IKEA.gr](http://www.IKEA.gr) θα βρείτε πληροφορίες, όπως διεύθυνσεις και τηλέφωνα πειραιωνίας για όλα τα καταστήματα και τα Κέντρα Παραγγελιών και Παραλαβών IKEA.

## Εγγύηση τιμών

Οι τιμές του καταλόγου ισχύουν ως τις 15 Αυγούστου 2017 (όλες οι υπηρεσίες μεταφοράς, συναρμολόγησης, εγκατάστασης και γενικά όλες οι υπηρεσίες που χρεώνονται χωριστά δεν συμπεριλαμβάνονται στις τιμές των προϊόντων του καταλόγου).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Διατηρούμε το δικαίωμα να προσαρμόσουμε τις τιμές μας σύμφωνα με οποιαδήποτε αλλαγή του Φ.Π.Α., ή οποιαδήποτε άλλη αλλαγή προκύψει πέρα από τη δικαιοδοσία μας, Παρόλο που διασφαλίζουμε ότι όλες οι πληροφορίες σε αυτόν τον κατάλογο είναι σωστές κατά την περίοδο προετοιμασίας και εκτύπωσής του, ζητούμε συγγνώμη για οποιαδήποτε αλλαγή σε προϊόντα ή σε σειρές προϊόντων ισχύος του καταλόγου. Επίσης, παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι μερικά προϊόντα μπορεί να διαφέρουν στο μεγέθος και στο χώρμα από αυτά που παρουσιάζονται.

► Μάθετε περισσότερα για τις εγγυήσεις, που συνοδεύουν τα προϊόντα ή ζητήστε ένα έντυπο εγγύησης στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών σε ένα κατάστημα ή Κέντρο Παραγγελιών & Παραλαβών IKEA.

# Εγγυήσεις



## Ποια είναι η διάρκεια της εγγύησης;

Η εγγύηση ισχύει για 5 χρόνια από την αρχική ημερομηνία αγοράς της ηλεκτρικής συσκευής από τα καταστήματα IKEA Ελλάδας. Η εγγύηση των ηλεκτρικών συσκευών TILLREDA και LAGAN ισχύει για 2 χρόνια. Αν πραγματοποιηθύνει επισκευές κατά τη διάρκεια της εγγύησης δεν παρατίνεται η περίοδος της για τις ηλεκτρικές συσκευές ή τα νέα ανταλλακτικά.

## Ποιες ηλεκτρικές συσκευές καλύπτονται;

Η εγγύηση 5 χρόνων ισχύει για όλες τις ηλεκτρικές συσκευές IKEA, εκτός των ηλεκτρικών συσκευών TILLREDA και LAGAN που έχουν εγγύηση για 2 χρόνια. Το κόστος εγκατάστασης της ηλεκτρικής συσκευής IKEA δεν ευθύνεται για όποια φθορά γίνεται κατά τη μεταφορά. Ωστόσο σε περίπτωση που χρησιμοποιήσετε τη μεταφορική εταιρεία με την οποία συνεργάζεται η IKEA, οι τυχόν φθορές μεταφοράς καλύπτονται από την εγγύηση. • Επαγγελματική χρήση • Φθορές στο σπίτι

αναγνωρισμένους ή εξουσιοδοτημένους συνεργάτες συντήρησης ή όπου χρησιμοποιήθηκαν μη γνήσια ανταλλακτικά • Βλάβες από λανθασμένη εγκατάσταση ή εκτός προδιαγραφών

- Επαγγελματική χρήση • Φθορές στο μεταφορικό φορτηγό • Αν μεταφέρετε το προϊόν στο σπίτι ή στηλή διεύθυνση σε δικό σας μέσο η IKEA δεν ευθύνεται για όποια φθορά γίνεται κατά τη μεταφορά. Ωστόσο σε περίπτωση που χρησιμοποιήσετε τη μεταφορική εταιρεία με την οποία συνεργάζεται η IKEA, οι τυχόν φθορές μεταφοράς καλύπτονται από την εγγύηση. • Το κόστος εγκατάστασης της ηλεκτρικής συσκευής IKEA δεν ευθύνεται για όποια φθορά γίνεται κατά τη μεταφορά. Ωστόσο σε περίπτωση που χρησιμοποιήσετε τη μεταφορική εταιρεία με την οποία συνεργάζεται η IKEA, οι τυχόν φθορές μεταφοράς καλύπτονται από την εγγύηση.

- KNOPPARP διθέσιοι καναπέδες • EKENÄS πολυθρόνες και υποπόδια • POÄNG πολυθρόνες και υποπόδια • EKERÖ πολυθρόνες • MELLBY πολυθρόνα • NOLBYN πολυθρόνα • NORRSBORG σειρά καθιστικού • NOLMYRA πολυθρόνα.

## Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν καλύπτει τα ακόλουθα προϊόντα/σειρές:

- καναπέδες-κρεβάτια

• μαξιλάρια καλύμματα • δερμάτινα καλύμματα • TULLSTA πολυθρόνα

- EKTORP JENNYLUND πολυθρόνα

• MUREN πολυθρόνα

- POÄNG μαξιλάρια • POÄNG παιδική πολυθρόνα • VALLENTUNA κάθισμα-κρεβάτι.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

## PAX/KOMPLEMENT

### 10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει:** Η εγγύηση καλύπτει τα παρακάτω ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή της σειράς

επαγγελματικής προσοχής στις οδηγίες χρήσης.

• Σειρές • Μεντεσέδες • Μηχανισμός

συρόμενης πόρτας • Μηχανισμός συρταριού.

• Ράφια και ράφια ρούχων.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

**Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:**

• Ενθετικά προϊόντα σε περιοχές ή διάστημα που δεν περιλαμβάνουν προστασία για την εγγύηση.

• Σειρές που περιλα

**Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:** Η εγγύηση δεν καλύπτει τους πάγκους για νιπτήρα ALDERN.

#### Μείκτες Μπάνιου 10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;** Ισχύει για όλους τους μείκτες μπάνιου (περιλαμβάνεται το σιφόνι). Η εγγύηση ισχύει για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαστωματικά υλικά ή ελαστωματική κατασκευή.

**Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;** Το εσωτερικό εξάρτημα εξοικονόμησης νερού.

#### Νιπτήρες Μπάνιου 10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;** Ισχύει για όλους τους νιπτήρες μπάνιου. Η εγγύηση ισχύει για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαστωματικά υλικά ή ελαστωματική κατασκευή.

**Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;** Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

#### Στρώματα 25 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;** Η εγγύηση καλύπτει ελαστωματικά υλικά ή ελαστωματική κατασκευή στα στρώματα, τις βάσεις στρωμάτων και τις τάβλες: • Ξύλινους σκελετούς, τάβλες και ελαστήρια στις βάσεις στρωμάτων • Ξύλινες τάβλες (εκτός από τις τάβλες SULTAN LADE) • Ελαστήρια στα στρώματα με ελαστήρια • Πυρήνα αφρού στα στρώματα αφρού • Πυρήνα λάτεξ στα στρώματα λάτεξ. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.



**Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:** Η εγγύηση δεν καλύπτει τα ανωστρώματα, τις τάβλες SULTAN LADE και το στρώμα JÖMNA. Επίσης, εξαρούνται τα παιδικά στρώματα και τα στρώματα από τους καναπέδες-κρεβάτια.

#### BEKANT/GALANT

#### 10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;** Η εγγύηση καλύπτει ελαστωματικά υλικά ή ελαστωματική

κατασκευή σε όλα τα μέρη της σειράς γραφείων BEKANT και των συστημάτων αποθήκευσης GALANT.

**Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:** Η εγγύηση δεν καλύπτει την έξοδο καλωδίων GALANT, το όνωρό φιλογενείου BEKANT και το παραβάν BEKANT.

#### MARKUS, VOLMAR 10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;** Η εγγύηση καλύπτει ελαστωματικά υλικά ή ελαστωματική κατασκευή στα ακόλουθα μέρη:

- Σκελετός • Κινούμενα μέρη.



Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση. Η πλέονται στο χέρι).

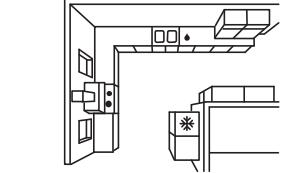
**Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:** Η εγγύηση δεν καλύπτει την έξοδο καλωδίων GALANT, το όνωρό φιλογενείου BEKANT και το παραβάν BEKANT.

#### Κατσαρόλες & Τηγάνια SENSUELL 5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Ισχύει για όλες τις κατσαρόλες και τα τηγάνια της σειράς SENSUELL.**

**Τι καλύπτει;** Η εγγύηση καλύπτει τη βάση των σκευών, ελαστωματικά υλικά ή ελαστωματική κατασκευή για τις κατσαρόλες και τα τηγάνια της σειράς SENSUELL: • Σταθερότητα βάσης

- Πλύσιμο σε πλυντήριο πιάτων οικιακής χρήσης. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.



#### Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση:

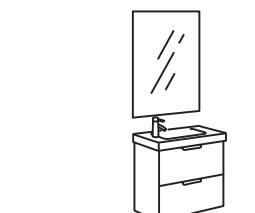
Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

#### Κατσαρόλες & Τηγάνια SENIOR 5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Ισχύει για όλες τις κατσαρόλες και τα τηγάνια της σειράς SENIOR.**

**Τι καλύπτει;** Η εγγύηση καλύπτει ελαστωματικά υλικά ή ελαστωματική κατασκευή για τις κατσαρόλες και τα τηγάνια της σειράς SENIOR. Η εγγύηση καλύπτει τη βάση των σκευών μαγειρής και ισχύει μόνο στην περίπτωση που τα σκεύη πλέονται στο χέρι. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

**Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση:** Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.



#### Μαχαιρία IKEA 365+ 5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Ισχύει για όλες τις κατσαρόλες και τα τηγάνια της σειράς IKEA 365+.**

**Τι καλύπτει;** Η εγγύηση καλύπτει ελαστωματικά υλικά ή ελαστωματική κατασκευή για τις κατσαρόλες και τα τηγάνια της σειράς IKEA 365+:

- Σταθερότητα βάσης • Πλύσιμο σε πλυντήριο πιάτων οικιακής χρήσης (με εξαίρεση τα σκεύη με κατασκευή από μαντέμι, τα οποία προτείνεται να

#### Τι περιλαμβάνεται στην τιμή της μπάνιου:

Η τιμή του σχεδίου είναι η συνολική τιμή της σύνθεσης που παρουσιάζεται, εξαιρουμένων των μεικτών. Στη συνολική τιμή περιλαμβάνονται νιπτήρας με πώμα αποστράγγισης νερού, σιφόνι, ντουλάπι ή βάση πιντήρα, πόδια και καθρέφτης ή ντουλάπι με καθρέφτη. Όλα τα συρτάρια είναι ομαλά συρόμενα και έχουν φρένο.



Ο Κατάλογος IKEA 2017 έχει τυπωθεί σε χαρτί πιστοποιημένο από την FSC® για την εξασφάλιση χρήσης βιώσιμων πόρων.

**Τι περιλαμβάνεται στην τιμή της κουζίνας:**



ΜΕΙΓΜΑ  
Χαρτί, από υπεύθυνες πηγές  
FSC® C120450

**Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:** Η εγγύηση δεν καλύπτει τα ανωστρώματα, τις τάβλες SULTAN LADE και το στρώμα JÖMNA. Επίσης, εξαρούνται τα παιδικά στρώματα και τα στρώματα από τους καναπέδες-κρεβάτια.

#### BEKANT/GALANT

#### 10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

**Τι καλύπτει;** Η εγγύηση καλύπτει ελαστωματικά υλικά ή ελαστωματική



Αν πρόκειται για την καριέρα σας, ελάτε να το συζητήσουμε μαζί.

Οποιαδήποτε στιγμή ξεκινήσει η καριέρα σας στην IKEA, εδώ είναι η εταιρεία που θα σας αγκαλιάσει. Πάντα θα σας ενθαρρύνουμε να ανακαλύψετε τα ταλέντα σας και να αναπτύξετε νέες δεξιότητες. Πιστεύουμε πως όταν εσείς αναπτύσσεστε, αναπτύσσεται και η εταιρεία μαζί σας.

Με την εργασία σας θα βοηθήσετε στη βελτίωση της καθημερινής ζωής στο σπίτι πολλών ανθρώπων. Αυτός είναι ο λόγος που πιστεύουμε πως αξίζει να συζητήσουμε μαζί τη δική σας καριέρα.

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις διαθέσιμες θέσεις εργασίας ή για να στείλετε το βιογραφικό σας, επισκεφτείτε το [www.fourlisgroup-careers.gr](http://www.fourlisgroup-careers.gr)