

# Μπορείτε να κάνετε τα πάντα μόνοι σας ή να τα αφήσετε πάνω μας.



**Υπηρεσία Συλλογής και Μεταφοράς**  
Συγκεντρώνουμε τα έπιπλα που θέλετε να αγοράσετε και τα παραδίδουμε στον χώρο σας, μέσω της συνεργαζόμενης εταιρείας μεταφοράς, με μία μικρή επιπλέον χρέωση, στον ισχύοντα τιμοκατάλογο για την Υπηρεσία Μεταφοράς.



**Υπηρεσία Μεταφοράς**  
Μεταφέρουμε τις αγορές σας μέσα στον χώρο που επιθυμείτε, ανεξαρτήτως ορόφου, μέσω της συνεργαζόμενης εταιρείας μεταφοράς. Η χρέωση ορίζεται με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.



**Υπηρεσία Συναρμολόγησης**  
Τα προϊόντα IKEA έχουν σχεδιαστεί για να μπορείτε να τα συναρμολογήσετε εύκολα. Με αυτόν τον τρόπο, εξοικονομείτε χρήματα. Όμως, αν θέλετε, μπορούμε να τα κάνουμε εμείς για εσάς, μέσω της συνεργαζόμενης εταιρείας μας, με μία μικρή επιπλέον χρέωση, που ορίζεται με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.



## Υπηρεσία Εγκατάστασης Κουζίνας

Μπορείτε να κάνετε μόνοι σας την εγκατάσταση της κουζίνας σας ή να το αφήσετε πάνω μας. Οι εξειδικευμένοι συνεργάτες μας αναλαμβάνουν τις δύσκολες εργασίες, με μία μικρή επιπλέον χρέωση, που ορίζεται με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.



## Υπηρεσία Μέτρησης Κουζίνας

Διευκολύνετε τις αγορές σας με την Υπηρεσία Μέτρησης Κουζίνας. Η συνεργαζόμενη εταιρεία διαθέτει έμπειρους επαγγελματίες που μετρούν με ακρίβεια τις διαστάσεις της κουζίνας σας, με μία μικρή επιπλέον χρέωση. Η χρέωση αφαιρείται αν συνδυάσετε και την Υπηρεσία Εγκατάστασης Κουζίνας.



## Υπηρεσία Online Ραντεβού

Προετοιμάστε την αγορά της κουζίνας σας, κλείνοντας ραντεβού μέσω του [www.IKEA.gr](http://www.IKEA.gr) για σχεδιασμό, με τους έμπειρους σχεδιαστές μας στα καταστήματα IKEA, δωρεάν.



## Εγγυήσεις Γενικού όρολ.

### Τι καλύπτεται:

Το περιεχόμενο των εγγυήσεων ποικίλει για κάθε προϊόν. Δείτε παρακάτω περισσότερες πληροφορίες για τους όρους εγγύησης σε κάθε προϊόν.

### Διάρκεια - τοπική έκταση ισχύος της εγγύησης:

Η χρονική διάρκεια της εγγύησης αναφέρεται δίπλα σε κάθε προϊόν, ποικίλει και είναι ανάλογη με το είδος του. Η εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και καταλαμβάνει την ελληνική επικράτεια.

### Τι θα γίνει για να διορθωθεί το πρόβλημα:

Η IKEA θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, η IKEA θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τιμήματος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων IKEA, η IKEA θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

### Όροι εγγύησης:

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα IKEA στην Ελλάδα. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς, είναι απαραίτητο να κρατήσετε την απόδειξη αγοράς, αφού αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε.

### Τι δεν καλύπτεται:

Η εγγύηση δεν καλύπτει φθωρές που προέρχονται από κακή συναρμολόγηση, κακή χρήση ή αποθήκευση. Έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνίσχητωπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθωρά, χρήση ακατάλληλων μεθόδων ή προϊόντων καθαρισμού, προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε περιβάλλον με υγρασία ή τη χρήση πληη της οικιακής, εκτός αν αυτό αναφέρεται και προϊόντα που έχουν τροποποιηθεί. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν. Δείτε παρακάτω περισσότερες πληροφορίες για τους όρους εγγύησης σε κάθε προϊόν.

### Οδηγίες συντήρησης:

Για να ισχύει η εγγύηση είναι απαραίτητο να ακολουθείτε τις οδηγίες συντήρησης για κάθε προϊόν. Στα καταστήματα IKEA,

στα Κέντρα Παραγγελιών και Παραλαβών IKEA ή στο [www.IKEA.gr](http://www.IKEA.gr) μπορείτε να βρείτε τις οδηγίες συντήρησης για κάθε προϊόν.

### Γενικού δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης. Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας:

Μπορείτε να επισκεφθείτε τα καταστήματα IKEA και τα Κέντρα Παραγγελιών και Παραλαβών IKEA, να επικοινωνήσετε μαζί μας στη σελίδα «Επικοινωνήστε μαζί μας» στο [www.IKEA.gr](http://www.IKEA.gr) ή να καλέσετε στη γραμμή εξυπηρέτησης IKEA στο 801 11 22 722 (για κλήσεις από σταθερό με χρέωση σύμφωνα με την τιμολογιακή πολιτική του τηλεπικοινωνιακού παρόχου σας) ή στο 210 35 43 403 (για διεθνείς κλήσεις ή κλήσεις από κινητό με χρέωση σύμφωνα με την τιμολογιακή πολιτική του τηλεπικοινωνιακού παρόχου σας). Φροντίστε να έχετε μαζί σας την απόδειξη αγοράς που είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης του προϊόντος. Μπορείτε να βρείτε τα έντυπα των εγγυήσεων στο [www.IKEA.gr](http://www.IKEA.gr).

### Εγγύηση τιμών:

Οι τιμές του καταλόγου ισχύουν μέχρι τις 15 Αυγούστου 2021 (όλες οι υπηρεσίες μεταφοράς, συναρμολόγησης, εγκατάστασης και γενικά όλες οι υπηρεσίες που χρεωνούνται χωριστά δεν συμπεριλαμβάνονται στις τιμές των προϊόντων του καταλόγου). ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Διατηρούμε το δικαίωμα να προσαρμόσουμε τις τιμές μας σύμφωνα με οποιαδήποτε αλλαγή του Π.Π.Α. ή οποιαδήποτε άλλη αλλαγή προκύψει εκτός της σφράρας ελέγχου μας (π.χ. σημαντικές διακυμάνσεις νομίσματος ή σημαντική μεταβολή του κόστους λόγω της πανδημίας). Παρόλο που διασφαλίζουμε ότι όλες οι πληροφορίες σε αυτόν τον καταλόγο είναι σωστές κατά την περίοδο προετοιμασίας και εκτύπωσής του, ζητάμε συγγνώμη για οποιαδήποτε αλλαγή σε προϊόντα ή σε σειρές προϊόντων που μπορεί να προκύψει κατά την περίοδο ισχύος του καταλόγου. Επίσης, παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι μερικά προϊόντα μπορεί να διαφέρουν στο μέγεθος και στο χρώμα από αυτά που παρουσιάζονται.

### Εγγυήσεις Προϊόντων Σύστημα κουζινών METOD

25 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

#### Τι καλύπτεται:

Η εγγύηση αναφέρεται μόνο σε κουζίνες οικιακής χρήσης και καλύπτει όλα τα παρακάτω τιμήματα των κουζινών METOD: • Σκελετούς ντουλαπών εκτός από τα TUTEMO, HORDA, TORNVIKEN και VADHOLMA

• Προσόφυες • Ράγα τοίχου • Πάγκους κουζίνας (εκτός από τον FYNDIG) • Μεντεσέδες UTRUSTA • Πλήρως επεκτεινόμενα συρτάρια MAXIMERA • Ράφια από γυαλί ασφαλείας και μελαμίνη UTRUSTA • Μπάζες • Πόδια • Πλαϊνές επικαλύψεις • Διακοσμητικά τελειώματα • Πιατοθήκες για επίτοιχο ντουλάπι UTRUSTA • Ράγα σύνδεσης για προσόφυες VÄGLIG • Συρόμενο μηχανισμό κάδων UTRUSTA και HALLBAR • Νεροχύτες εκτός από τον νεροχύτη FYNDIG

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση των 25 χρόνων:

• Χερούλια και πόμιλα • Κουζίνα FYNDIG, νεροχύτης FYNDIG, πάγκος FYNDIG • Τα συρτάρια FÖRVARA, τα συρμάτινα καλάθια UTRUSTA, τα ανοιχτά ντουλάπια TUTEMO, HORDA, TORNVIKEN, VADHOLMA, οι κάβες TORNVIKEN, η κάβα VADHOLMA, τα κουτά TORNVIKEN και η συρταριέρα VADHOLMA συνοδεύονται από 10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση.

• Ο συρόμενος μεντεσέδες ERSÄTTARE για ημι-εντοιχιζόμενα πλυντήρια πλάτων, ο συρόμενος μεντεσέδες BEHJÄLPLIG για πλήρως εντοιχιζόμενα πλυντήρια πλάτων και ο ηλεκτρικός μηχανισμός ανοίγματος με πίεση UTRUSTA συνοδεύονται από 5 Χρόνια Δωρεάν εγγύηση. Οι κουζίνες KNOXHULT και SUNNERSTA έχουν 2 χρόνια δωρεάν εγγύηση.

### Σύστημα κουζινών ENHET

10 χρόνια δωρεάν εγγύηση

#### Τι καλύπτεται:

Η εγγύηση αφορά μόνο σε οικιακή χρήση κουζίνας. Ισχύει για όλα τα προϊόντα της σειράς ENHET.

### Ηλεκτρικές συσκευές

5 χρόνια δωρεάν εγγύηση

#### Τι καλύπτει η εγγύηση:</h

εγγύησης, καλύπτονται τα έξιδα για την επισκευή του προβλήματος, για παράδειγμα επιδιόρθωσές, ανταλλακτικά, εργασία και μετακίνηση, υπό την προϋπόθεση ότι η συσκευή είναι προσβάσιμη για επισκευή χωρίς επιπλέον επιβάρυνση. Υπό αυτές τις συνθήκες εφαρμόζονται οι οδηγίες της ΕΕ (Οδηγία 99/44/EK) και οι αντίστοιχοι τοπικοί κανονισμοί. Τα τμήματα που έχουν αντικατασταθεί ανήκουν στην ίδιοκτησία της IKEA.

#### Τι χρονική διάρκεια έχει η εγγύηση;

Η εγγύηση ισχύει για πέντε (5) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής από την IKEA. Αν πραγματοποιηθεί εργασία συντήρησης μέσα στη διάρκεια της εγγύησης, δεν παρατίνεται η περίοδος της εγγύησης για τη συσκευή ή για τα νέα τμήματα της.

#### Ποιες συσκευές καλύπτονται από την εγγύηση;

Η εγγύηση των πέντε (5) χρόνων ισχύει για όλες τις συσκευές IKEA, εκτός από τις TILLREDA και LAGAN, που έχουν 2 χρόνια εγγύηση.

#### Ποιος θα πραγματοποιήσει την επισκευή;

Ο πάροχος συντήρησης των ηλεκτρικών συσκευών IKEA ή το εξουσιοδοτημένο δίκτυο συνεργάτων πραγματοποιεί την επισκευή.

#### Τι δεν καλύπτει η εγγύηση;

Φυσιολογική φθορά • Βλάβη από πρόθεση ή απροσέξια, βλάβη λόγω έλλειψης προσοχής στις οδηγίες χρήσης, λανθασμένη εγκατάσταση ή σύνδεση σε λάθος ηλεκτρική τάση, βλάβη από χημική ή ηλεκτροχημική αντίδραση, σκουριά, διάβρωση ή βλάβη στην παροχή νερού που περιλαμβάνει υπερβολικό ασβέστιο, βλάβη από ασυνήθιστες περιβαλλοντικές συνθήκες • Αναλώσιμα ανταλλακτικά όπως μπαταρίες ή λαμπτήρες • Εξαρτήματα και διακοσμητικά που δεν επρεπάσαν την κανονική λειτουργία της ηλεκτρικής συσκευής (περιλαμβάνονται γρατζουνιές και διαφορές στο χρώμα) • Βλάβη στα παρακάτω μέρη: κεραμικό γυαλί, αξεσουάρ, κεραμικά σκεύη και καλάθια για μαχαιροπίρουνα, σωλήνα τροφοδοσίας και αποχέτευσης, πτώματα, λαμπτήρες και καλύμματα λαμπτήρων, οθόνες, πόμολα, κάδες και τρίματα κάδας. Οι παραπάνω βλάβες καλύπτονται από διεύθετες διάταξης κατασκευαστικές • Περιπτώσεις που δε βρέθηκε βλάβη κατά την επίσκεψη τεχνικού • Επισκευές που δεν πραγματοποιήθηκαν από αναγνωρισμένους ή εξουσιοδοτημένους συνεργάτες συντήρησης ή όπου χρησιμοποιήθηκαν μη γνήσια ανταλλακτικά

• Βλάβες από λανθασμένη εγκατάσταση ή εκτός προδιαγραφών • Επαγγελματική χρήση • Φθορές κατά τη μεταφορά. Αν μεταφέρετε το προϊόν στο σπίτι ή σε άλλη διεύθυνση με δικό σας μέσον η IKEA δεν ευθύνεται για όποια φθορά γίνεται κατά τη μεταφορά. Ωστόσο σε περίπτωση που χρησιμοποιήσετε τη μεταφορική εταιρία με την οποία συνεργάζεται η IKEA, οι τυχόν φθορές

μεταφοράς θα καλυφθούν από την IKEA. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στα καταστήματα IKEA και στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.IKEA.gr](http://www.IKEA.gr) • Το κόστος εγκατάστασης της ηλεκτρικής συσκευής IKEA. Οι περιορισμοί δεν ισχύουν για τη σωστή εργασία που πραγματοποιείται από εξειδυκευμένους επαγγελματίες που χρησιμοποιούν γνήσια ανταλλακτικά για να προσαρμόσουν την ηλεκτρική συσκευή στις τεχνικές προδιαγραφές ασφαλίσεις μίας άλλης ευρωπαϊκής χώρας.

#### Μπαταρίες Κουζίνας

10 χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

#### Τι καλύπτει;

Ισχύει για όλες τις μπαταρίες κουζίνας. Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

#### Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση:

Το εσωτερικό εξάρτημα εξοικονόμησης νερού. Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του. Το εσωτερικό εξάρτημα εξοικονόμησης νερού που προϊόντος τοποθετηθεί σε διαβρωτικό περιβάλλον.

#### Καναπέδες και πολυυθρόνες

10 χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

#### Τι καλύπτει;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή σε σκελετούς και μαξιλάρια καθίσματος και πλάτης στα ακόλουθα: DELAKTIG σειρά καθιστικού • EKTORP σειρά καθιστικού • FÄRLÖV σειρά καθιστικού • GRÖNLID σειρά καθιστικού • KARLSTAD σειρά καθιστικού • KIVIK σειρά καθιστικού • KNISLINGE σειρά καθιστικού • KUNGSHAMN σειρά καθιστικού • LANDSKRONA σειρά καθιστικού • LIDHULT σειρά καθιστικού • SÖDERHAMN σειρά καθιστικού • STOCKHOLM σειρά καθιστικού

• STOCKSUND σειρά καθιστικού • VALLENTUNA σειρά καθιστικού • VINLIE σειρά καθιστικού • VINLIDEN σειρά καθιστικού • KLIPPAN καναπέδες • KNOPPARP καναπέδες • EKEBOL καναπές • BENARP πολυυθρόνες και υποπόδια • BINGSTA πολυυθρόνες • EKENÄS πολυυθρόνες και υποπόδια • EKOLSUND πολυυθρόνες • GISTAD πολυυθρόνες • FROSET πολυυθρόνες • POÄNG πολυυθρόνες και υποπόδια • STRANDMON πολυυθρόνες και υποπόδια • EKERÖ πολυυθρόνες • GRÖNADAL κουνιστή πολυυθρόνα • KOARP πολυυθρόνες • NOLMYRA πολυυθρόνες • RADVIKEN πολυυθρόνα • REMSTA πολυυθρόνες • VEDBO πολυυθρόνες • VRETSTORP καναπές-κρεβάτι.

#### Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση:

Η εγγύηση δεν καλύπτει τα ακόλουθα προϊόντα στο πάνελ της θέρμοστατικές μπαταρίες. Τα προϊόντα μας έχουν ελεγχθεί και υπερβαίνουν τις σχετικές διεθνείς προδιαγραφές. Χρησιμοποιούμε μόνο εξαρτήματα υψηλής ποιότητας ώστε να διασφαλίζουμε τη 10ετή εγγύηση • PÖANG μαξιλάρια • PÖANG παιδική πολυυθρόνα

• STRANDMON παιδική πολυυθρόνα. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

#### PAX/KOMPLEMENT

10 χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

#### Τι καλύπτει;

Η εγγύηση ισχύει τα παρακάτω ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή της σειράς ντουλάπων PAX και εσωτερικών εξαρτημάτων KOMPLEMENT: • Σκελετούς • Πόρτες • Μεντεσέδες

• Μηχανισμό συρόμενης πόρτας • Εσωτερικά εξαρτήματα KOMPLEMENT. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

#### Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση:

Το εσωτερικό εξάρτημα εξοικονόμησης νερού. Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

#### Νιπτήρες και μπαταρίες μπάνιου

10 χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

#### Τι καλύπτει;

• Ένθετο συρόμενου δίσκου KOMPLEMENT

• Ένθετο κοσμημάτων για συρόμενο δίσκο KOMPLEMENT • Διαχωριστικό KOMPLEMENT για συρόμενο δίσκο • Κουτί KOMPLEMENT • Ένθετο με 4 τμήματα KOMPLEMENT • Ένθετο με τμήματα KOMPLEMENT • Ένθετο παπουτσιών για συρόμενο δίσκο KOMPLEMENT • Επίστρωμα συρταριού KOMPLEMENT • Συρόμενος καθρέφτης με άνκιστρα KOMPLEMENT • Συμπληρωματική ράγα ρούχων

• Δίσκος KOMPLEMENT 3 τεμ. • Κρεμάστρα πολαπτών χρήσεων • Κοντάρι για ρούχα • Ράγα ρούχων συρόμενη προς τα κάτω.

#### GODMORGON

10 χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

#### Τι καλύπτει;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα ακόλουθα: DELAKTIG σειρά καθιστικού • EKTORP σειρά καθιστικού • FÄRLÖV σειρά καθιστικού • GRÖNLID σειρά καθιστικού • KARLSTAD σειρά καθιστικού • KIVIK σειρά καθιστικού • KNISLINGE σειρά καθιστικού • KUNGSHAMN σειρά καθιστικού • LANDSKRONA σειρά καθιστικού • LIDHULT σειρά καθιστικού • SÖDERHAMN σειρά καθιστικού • STOCKHOLM σειρά καθιστικού

• STOCKSUND σειρά καθιστικού • VALLENTUNA σειρά καθιστικού • VINLIE σειρά καθιστικού • VINLIDEN σειρά καθιστικού • KLIPPAN καναπέδες • KNOPPARP καναπέδες • EKEBOL καναπές • BENARP πολυυθρόνες και υποπόδια • BINGSTA πολυυθρόνες • EKENÄS πολυυθρόνες και υποπόδια • EKOLSUND πολυυθρόνες • GISTAD πολυυθρόνες • FROSET πολυυθρόνες • POÄNG πολυυθρόνες και υποπόδια • STRANDMON πολυυθρόνες και υποπόδια • EKERÖ πολυυθρόνες • GRÖNADAL κουνιστή πολυυθρόνα • KOARP πολυυθρόνες • NOLMYRA πολυυθρόνες • RADVIKEN πολυυθρόνα • REMSTA πολυυθρόνες • VEDBO πολυυθρόνες • VRETSTORP καναπές-κρεβάτι.

• ENHET

10 χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

#### Τι καλύπτει;

Η εγγύηση ισχύει για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή σε σκελετούς και μαξιλάρια καθίσματος και πλάτης στα ακόλουθα: DELAKTIG σειρά καθιστικού • EKTORP σειρά καθιστικού • FÄRLÖV σειρά καθιστικού • GRÖNLID σειρά καθιστικού • KARLSTAD σειρά καθιστικού • KIVIK σειρά καθιστικού • KNISLINGE σειρά καθιστικού • KUNGSHAMN σειρά καθιστικού • LANDSKRONA σειρά καθιστικού • LIDHULT σειρά καθιστικού • SÖDERHAMN σειρά καθιστικού • STOCKHOLM σειρά καθιστικού

• STOCKSUND σειρά καθιστικού • VALLENTUNA σειρά κ