

Γενικοί όροι για όλες τις εγγυήσεις

Τι καλύπτεται;

Το τι καλύπτει η εγγύηση αναφέρεται παρακάτω αναλυτικά δίπλα σε κάθε προϊόν.

Διάρκεια εγγύησης

Η χρονική διάρκεια της εγγύησης ποικίλει και είναι ανάλογη με το είδος του προϊόντος και αναφέρεται παρακάτω δίπλα σε κάθε προϊόν. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος.

Τι θα γίνει για να διορθωθεί το πρόβλημα;

Η IKEA θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση/επισκευή του προβλήματος ή, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο, την αλλαγή του προβληματικού τμήματος. Σε περίπτωση που κάποιο προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων της IKEA, θα φροντίσουμε να το αντικαταστήσουμε με άλλο που θα ταιριάζει.

Όροι εγγύησης

Οι εγγυήσεις ισχύουν από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς, είναι απαραίτητο να κρατήσετε την απόδειξη αγοράς, η οποία αποτελεί το μοναδικό αποδεικτικό στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς. Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που προέρχονται από κακή τοποθέτηση ή χρήση ή έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές -χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατύχημα. Επίσης, δεν καλύπτουν τη φυσιολογική φθορά και την τοποθέτηση τους σε υγρό περιβάλλον ή τη χρήση πλην της οικιακής (εκτός αν αναφέρεται). Για λεπτομέρειες δείτε τις αναλυτικές εγγυήσεις για κάθε προϊόν.

Οδηγίες φροντίδας

Για να καλύπτεται το προϊόν από την εγγύηση, πρέπει να ακολουθείτε τις συγκεκριμένες οδηγίες φροντίδας για κάθε προϊόν.

Γενικά δικαιώματα:

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την παρούσα εγγύηση στον καταναλωτή, αυτός έχει σε κάθε περίπτωση και όλα τα δικαιώματα που απορρέουν από τις κείμενες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης.

Πως να επικοινωνήσετε μαζί μας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας:

Επικοινωνήστε με το κεντρικό σας κατάστημα IKEA. Στον κατάλογο θα βρείτε τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου. Κρατήστε την απόδειξη αγοράς, η οποία αποτελεί το μοναδικό αποδεικτικό στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς.

Μάθετε περισσότερα για τις εγγυήσεις που προσφέρονται στο κεντρικό σας κατάστημα IKEA

Εγγυήσεις ποιότητας



GALANT, EFFEKTIV γραφεία

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση ανθεκτικότητας της IKEA καλύπτει όλα τα εξαρτήματα, τις επιφάνειες, τα μπροστινά και τα μεταλλικά τμήματα GALANT/EFFEKTIV από την ημερομηνία αγοράς. Παρακαλούμε κρατήστε την απόδειξη αγοράς, η οποία αποτελεί το μοναδικό αποδεικτικό στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς του προϊόντος, και είναι απαραίτητη για να τεθεί η εγγύηση σε ισχύ. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους.



TUNDRA, BALK δάπεδα

Τι καλύπτεται;

Σας εγγυούμαστε ότι με την κανονική χρήση του δαπέδου, δε θα φθαρεί, δε θα ξεθωριάσει και δε θα λερωθεί μόνιμα. Τα δάπεδα TUNDRA είναι κατάλληλα για όλα τα δωμάτια του σπιτιού εκτός αυτών που έχουν υγρασία όπως το μπάνιο, υπόγειο, κουζίνα. Επίσης είναι κατάλληλο για χώρους γραφείου, και αίθουσες συνεδρίων, όχι για καταστήματα. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους.



EKTORP, KRAMFORS, KARLSTAD, ARILD, ÄLVROS καναπέδες/πολυθρόνες

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση ανθεκτικότητας της IKEA καλύπτει το σκελετό, τα εξαρτήματα, τα πόδια, το εσωτερικό υλικό των EKTORP, KRAMFORS, KARLSTAD, ARILD και ÄLVROS καθώς επίσης τα δερμάτινα καλύμματα των KARLSTAD. Παρακαλούμε κρατήστε την απόδειξη αγοράς, η οποία αποτελεί το μοναδικό αποδεικτικό στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς του προϊόντος, και είναι απαραίτητη για να τεθεί η εγγύηση σε ισχύ. Η εγγύηση καλύπτει την οικιακή χρήση. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους.



POÄNG πολυθρόνες

Τι καλύπτει η εγγύηση;

Η εγγύηση ανθεκτικότητας της IKEA καλύπτει τα ξύλινα μέρη της πολυθρόνας POÄNG. Παρακαλούμε κρατήστε την απόδειξη αγοράς, η οποία αποτελεί το μοναδικό αποδεικτικό

στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς του προϊόντος, και είναι απαραίτητη για να τεθεί η εγγύηση σε ισχύ. Η εγγύηση καλύπτει την οικιακή χρήση.

Ποιά προϊόντα δεν καλύπτονται από την εγγύηση; Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει άλλα συμπληρωματικά είδη όπως καλύμματα, μαξιλάρια και γενικότερα ότι δεν περιγράφεται παραπάνω.

Δείτε επίσης τους γενικούς όρους.



IKEA STOCKHOLM καναπέδες/πολυθρόνες

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση ανθεκτικότητας της IKEA καλύπτει το σκελετό, τα εξαρτήματα, τα πόδια, το εσωτερικό υλικό καθώς επίσης και τα

δερμάτινα καλύμματα των IKEA STOCKHOLM. Παρακαλούμε κρατήστε την απόδειξη αγοράς, η οποία αποτελεί το μοναδικό αποδεικτικό στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς του προϊόντος, και είναι απαραίτητη για να τεθεί η εγγύηση σε ισχύ. Η εγγύηση καλύπτει την οικιακή χρήση.

Ποιά προϊόντα δεν καλύπτονται από την εγγύηση; Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει άλλα συμπληρωματικά είδη όπως καλύμματα, μαξιλάρια και γενικότερα ότι δεν περιγράφεται παραπάνω. Επίσης δεν καλύπτει την πολυθρόνα EASY CHAIR. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους.



BESTÅ συνθέσεις

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση ανθεκτικότητας της IKEA καλύπτει τα ελαττώματα, λόγω ελαττωματικής κατασκευής ή ελαττωματικά υλικά της σειράς BESTÅ (όλα τα προϊόντα), FRAMSTÅ (όλα τα προϊόντα). Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Ποιά προϊόντα δεν καλύπτονται από την εγγύηση; Η εγγύηση δεν ισχύει για τα προϊόντα INREDA.



SULTAN στρώματα

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση ανθεκτικότητας της IKEA καλύπτει ελαττωματικά προϊόντα και κατασκευαστικά λάθη στα ακόλουθα μέρη των στρωμάτων SULTAN και/ή στις βάσεις στρωμάτων, όπως

περιγράφεται παρακάτω:

Ξύλινοι σκελετοί στις βάσεις στρωμάτων με ελατήρια

Τα ελατήρια στα στρώματα με ελατήρια

Πυρήνας αφρού σε στρώματα αφρού

Πυρήνας latex σε στρώματα latex

Παρακαλούμε κρατήστε την απόδειξη αγοράς, η οποία αποτελεί το μοναδικό αποδεικτικό στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς του προϊόντος, και είναι απαραίτητη για να τεθεί η εγγύηση σε ισχύ. Η εγγύηση καλύπτει την οικιακή χρήση.

Ποιά προϊόντα δεν καλύπτονται από την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν καλύπτει όλα τα προστατευτικά στρωμάτων και τις τάβλες. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους.



PAX/KOMPLEMENT ντουλάπες

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση ανθεκτικότητας της IKEA καλύπτει τις ντουλάπες PAX και τα εσωτερικά ράφια KOMPLEMENT. Παρακαλούμε κρατήστε την απόδειξη αγοράς, η οποία αποτελεί το μοναδικό

αποδεικτικό στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς του προϊόντος, και είναι απαραίτητη για να τεθεί η εγγύηση σε ισχύ. Η εγγύηση καλύπτει την οικιακή χρήση. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους.



FAKTUM/RATIONELL

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση ανθεκτικότητας της ΙΚΕΑ καλύπτει τα ελαττώματα των κουζινών, λόγω ελαττωματικής κατασκευής ή ελαττωματικών υλικών. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

FAKTUM κουζίνες

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση καλύπτει τα παρακάτω στοιχεία των κουζινών FAKTUM: • Σκελετοί ντουλαπιών • Προσώψεις • Μεντεσέδες INTEGRAL • Συρτάρια πλήρης επέκτασης RATIONELL • Ράφια RATIONELL • Συρμάτινα καλάθια RATIONELL • Μπάζες • Πόδια • Πλαϊνές επικαλύψεις • Διακοσμητικές επιφάνειες • Ράφια και κάβα PERFECT • Δίσκοι για ντουλάπια βάσης RATIONELL • Συρτάρια κάτω από τον φούρνο RATIONELL • Θήκες στραγγίσματος πιάτων για επίτοιχα ντουλάπια RATIONELL

Προϊόντα που δεν καλύπτονται στην εγγύηση
Πόμολα, χερουίλια και πάγκοι εργασίας. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους.



ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ

ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Τι καλύπτεται;

Η εγγύηση ανθεκτικότητας της ΙΚΕΑ καλύπτει τα ελαττώματα των συσκευών, λόγω ελαττωματικής κατασκευής ή ελαττωματικά υλικά από την ημερομηνία αγοράς από την ΙΚΕΑ. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση. Οι εξαιρέσεις αναφέρονται λεπτομερώς κάτω από τον τίτλο "Ποιά προϊόντα δεν καλύπτονται από την εγγύηση;" Εντός της χρονικής περιόδου της εγγύησης, τα κόστη για να επισκευάσουμε τα ελαττώματα, για παράδειγμα, γενικές επισκευές, ανταλλακτικά προϊόντα, εργασία και ταξίδι θα καλύπτονται, υπό τον όρο ότι το σκεύος είναι προσβάσιμο για επισκευή χωρίς επιπλέον δαπάνη. Βάση της Ευρωπαϊκής και Ελληνικής νομοθεσίας. Τα ελαττωματικά εξαρτήματα μετά την επισκευή επιστρέφονται στην ΙΚΕΑ.

Για ποιά χρονική περίοδο ισχύει η εγγύηση;

Αυτή η εγγύηση ισχύει για πέντε (5) χρόνια από την αρχική ημερομηνία αγοράς της ηλεκτρικής συσκευής από την ΙΚΕΑ. Οι ηλεκτρικές συσκευές LAGAN έχουν εγγύηση δύο (2) χρόνων.

Ποιές ηλεκτρικές συσκευές καλύπτονται από την εγγύηση;

Όλες οι συσκευές που έχουν αγοραστεί από την ΙΚΕΑ στην Ελλάδα. Η εγγύηση πέντε (5) χρόνων ισχύει για όλες τις ηλεκτρικές συσκευές, εκτός από τις ηλεκτρικές συσκευές LAGAN, οι οποίες έχουν εγγύηση δύο (2) χρόνων.

Ποιός θα διεξάγει την υπηρεσία;

Παροχέας υπηρεσιών των ηλεκτρικών συσκευών ΙΚΕΑ.

Τι δεν καλύπτεται;

- Καθημερινή φθορά. • Βλάβη από πρόθεση ή απροσεξία, βλάβη λόγω απροσεξίας στις οδηγίες χρήσης, λανθασμένη εγκατάσταση ή σύνδεση σε λάθος ηλεκτρική τάση, βλάβη από χημική ή ηλεκτρο-χημική αντίδραση, σκουριά, διάβρωση, βλάβη από ασυνήθιστες περιβαλλοντικές συνθήκες. • Εξαρτήματα όπως μπαταρίες ή λαμπτήρες. • Μη-λειτουργικά και διακοσμητικά εξαρτήματα που

δεν επιρρεάζουν την κανονική χρήση της ηλεκτρικής συσκευής, περιλαμβάνονται γραντζουνιές και διαφορές χρωμάτων. • Τυχαία βλάβη από ξένα στοιχεία και καθαρισμό ή ξεμπλοκάρισμα φίλτρων, σύστημα διοχέτευσης ή συρτάρια σαπουνιού. • Βλάβη στα παρακάτω στοιχεία: κεραμικό γυαλί, αξεσουάρ, πήλινα σκεύη και καλάθια για μαχαιροπίρουνα, σωλήνας αποχέτευσης και τροφοδοσίας, πώμα, λαμπτήρες και καλύμματα λαμπτήρων, οθόνες, διακόπτες, κάσες και στοιχεία από κάσες. Εκτός αν οι βλάβες μπορούν να αποδειχθούν ότι είναι κατασκευαστικές βλάβες. • Καταστάσεις όπου δεν βρέθηκε βλάβη κατά την επίσκεψη τεχνικού. • Επισκευές που δεν είναι διεξαγμένες από την υπηρεσία service της ΙΚΕΑ ή από μη εξουσιοδοτημένη υπηρεσία ή αν έχουν χρησιμοποιηθεί απομιμήσεις ανταλλακτικών. • Βλάβη από λανθασμένη εγκατάσταση. • Επαγγελματική χρήση της ηλεκτρικής συσκευής. • Βλάβες μεταφοράς. Αν ο πελάτης μεταφέρει το προϊόν στο σπίτι ή σε άλλη διεύθυνση με δικό του μέσο, η ΙΚΕΑ δεν ευθύνεται για ότι βλάβη μπορεί να συμβεί κατά τη μεταφορά. Ωστόσο, σε περίπτωση που θα χρησιμοποιήσετε τη μεταφορική εταιρία με την οποία συνεργάζεται η ΙΚΕΑ για να μεταφέρει το προϊόν στη διεύθυνση του πελάτη, οι βλάβες μεταφοράς θα καλυφθούν από την ΙΚΕΑ (αλλά όχι υπό αυτή την εγγύηση). Για απαιτήσεις προς τον τελευταίο όρο ο πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με την υπηρεσία service ΙΚΕΑ. • Κόστος για να γίνει η αρχική εγκατάσταση της ηλεκτρικής συσκευής. Αυτοί οι περιορισμοί δεν απευθύνονται στη σωστή δουλειά που έχει γίνει από ειδικό που έχει χρησιμοποιήσει τα αυθεντικά στοιχεία της συσκευής για να προσαρμόσει τη συσκευή στη τεχνική ασφάλεια μιας άλλης Ευρωπαϊκής χώρας. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους.

Ποιότητα ΙΚΕΑ και εγγυήσεις ποιότητας

Τα προϊόντα ΙΚΕΑ έχουν κατασκευαστεί σύμφωνα με αυστηρές προδιαγραφές ποιότητας. Οι έλεγχοι ποιότητας βασίζονται σε πραγματικές συνθήκες ζωής στο σπίτι και είναι αναπόσπαστο κομμάτι της υπόσχεσής μας για έπιπλα καλού σχεδιασμού σε προσιτές τιμές. Ζητήστε πληροφορίες στο κατάστημα και μην ξεχάσετε να φυλάξετε την απόδειξη αγοράς.

Γίνεται κάθε λογική προσπάθεια για την εξασφάλιση της διαθεσιμότητας των προϊόντων, ωστόσο μπορεί να προκύψει κενό στις προμήθειες. Οι τιμές του καταλόγου ισχύουν για ένα χρόνο. Γίνεται μεγάλη προσπάθεια για τη διατήρηση των τιμών, ωστόσο η ΙΚΕΑ διατηρεί το δικαίωμα για διόρθωση τυπογραφικών λαθών και προσαρμογή τιμών που επηρεάζονται από εξωτερικούς παράγοντες.